



## COMPARATIVO DE VERSIONES

Funcionalidades Core del PBX	Estándar	PRO	Enterprise
Extensiones	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Importar / Exportar Extensiones vía CSV	•	•	•
Soporte de Troncales SIP / Gateways	•	•	•
Ruteo de Llamadas por DID y CID (DDI)	•	•	•
Soporte Extensivo de Códecs	•	•	•
Recibir Buzón de Voz vía Email	•	•	•
Identificador de Llamadas (CLIP)	•	•	•
Transferencia de Llamadas (Ciega & Atendida)	•	•	•
Bloqueo de Identificador de Llamadas (CLIR)	•	•	•
Transferencia de Llamada si Ocupado (CFB)	•	•	•
Transferencia de Llamada si No hay Respuesta (CFU)	•	•	•
Llamada en Espera (CW) con Música en Espera Personalizada (MOH)	•	•	•
Intercomunicador / Paging / Sistema de Voceo	•	•	•
Parqueo de Llamadas	•	•	•
Indicadores de Estado (Busy Lamp Field BLF)	•	•	•
Estado en Tiempo Real del Sistema	•	•	•
Respaldo y Restauración (con Respaldo Programado)	•	•	•
Compatibilidad con VMware / Hyper-V / KVM	•	•	•
Amazon, Google Cloud, Microsoft Azure	•	•	•
Conectividad con SBC 3CX	•	•	•
Buzón de Voz	•	•	•
Transcripción de Buzón de Voz		•	•
FQDN Personalizado		•	•
Servidor SMTP Personalizado		•	•

Productividad de Oficina	Estándar	PRO	Enterprise
Integración con Auriculares Sennheiser	•	•	•
Recepcionista Digital / IVR	•	•	•
Timbrar Extensión y Móvil Simultáneamente	•	•	•
Servidor de Fax Integrador (Central y por Usuario)	•	•	•
Integración de Teléfonos SIP Soportados	•	•	•
Administración de Teléfonos IP a través de la Red	•	•	•
Aprovisionamiento Automático y Plug & Play de Teléfonos	•	•	•
Apps 3CX: Cliente Windows y Web, iOS, Android	•	•	•
Directorio (Agenda Corporativa y Privada)	•	•	•
Sincronización con Office 365 (Agenda de Usuarios)		•	•
Coincidencia de Llamadas contra CRM o DB		•	•
PBX para Hotel incl. Fidelio Certified y Mitel Compatible		•	•
Conferencia Web por Dial-In		•	•
Conferencia Web (Encuesta, Compartir PDF, Pantalla, Asistencia Remota y Grabación)	25 Participantes*	100 Participantes*	250 Participantes*

\*Máximo número de participantes por Instancia 3CX

Funcionalidades de Call Center	Estándar	PRO	Enterprise
Registro de Llamadas	•	•	•
Click2Call (Extensión del Navegador)	•	•	•
Click2Talk	•	•	•
Click2Meet	•	•	•
Chat en Vivo (Live Chat and Talk) para Páginas Web	•	•	•
Administración de Permisos de Grupos de Colas de Llamada		•	•
Integración de CRM		•	•
Sincronización con Office 365 (Directorio Activo Azure)		•	•
Colas de Llamada		•	•
Estadísticas en Tiempo Real y Monitoreo		•	•
Sobreescribir el Estado de un Agente por parte de un Supervisor		•	•
Alerta de Niveles de Servicio (SLA)		•	•
Switchboard		•	•
Wallboard		•	•
Regresar Llamada (Callback)		•	•
Reportes de Llamadas y Colas		•	•
Transcripción de Grabaciones de Llamada y Búsqueda		•	•
Interrupción / Escucha / Susurro		•	•
Ver las Grabaciones de Grupos		•	•

Funcionalidades Empresariales	Estándar	PRO	Enterprise
Call Flow Designer		•	•
Hot Desking		•	•
Programar Restauraciones		•	•
Conexión de Oficinas Remotas (Puentes)		•	•
Restricciones de Grabación de Llamadas (Iniciar/Detener)		•	•
Ruteo Basado en Habilidades			•
Personalizar Logo en Teléfonos IP			•
Funcionalidad de Failover Integrada			•