

CAPACITACIÓN

Cargar base de contactos a través de API.



Visión general.

Objetivos y requisitos

Cargar base de contactos a través de API

Conocer el proceso mediante el cual las listas de contactos se cargan en los dialers a través de la API de uContact.

Tener un usuario de Supervisor de uContact.



Obtener la API key

Cargar base de contactos a través de API

Para obtener acceso a la API de uContact, se requiere tener un usuario con un perfil de supervisor o administrador.

El administrador del sistema debe crearse en la plataforma que se utilizará solo para esta instancia.

Una vez que se verifica esto, se puede invocar la API.



Invocando la API Key

Cargar base de contactos a través de API

URL relativa: Integra/resources/auth/UserLogin

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: user,password.

Resultado: JSON

Importante:

Si el usuario que realizó la invocación de la API tiene permisos de agente, el token se mostrará debajo de la clave "md5secret":

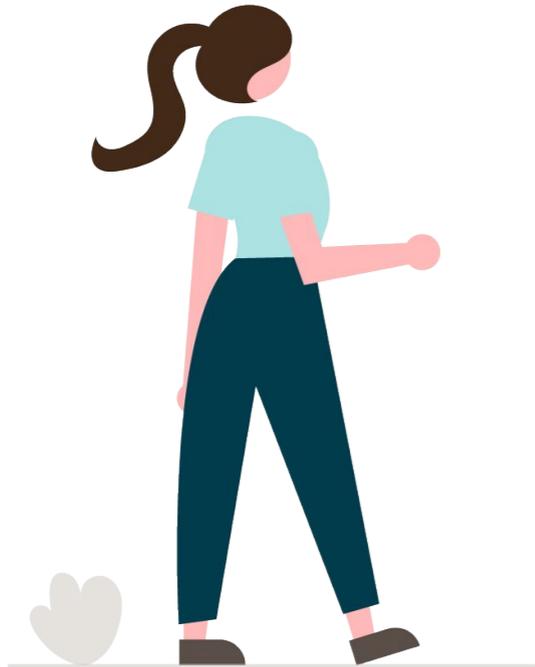
```
"mailbox": "",  
"md5secret": "QXBpVXNlcjozMTY4ZWY4ZWM3y05ZTQ4LTQ1ZjltOTYyOS0yOWY2YzlmMzViMDQ=",  
"pickupgroup": "",
```

Invocando la API Key

Si el usuario solo tiene perfil de Supervisor y / o Administrador, entonces el token se ubicará en la posición que se muestra a continuación:

```
[
  {
    "userid": "Admin",
    "password": "AjsBbbpWkaUI8dz0nMTc0Q==",
    "idgroup": "SuperUser",
    "enabled": true,
    "lastchange": "Feb 29, 2012 10:05:06 AM"
  },
  {
    "idgroup": "SuperUser",
    "containers": "",
    "queues": "",
    "bigroups": "",
    "description": "Super Usuarios",
    "allowdownloads": 1,
    "managedialers": 1,
    "managequality": 1
  },
  {
    "userid": "W49N'DL M9T1M211E - N'92EPL1E LOMW1X P'0D1 J0D14M'0 "
```

Cómo invocar la API key desde AJAX.

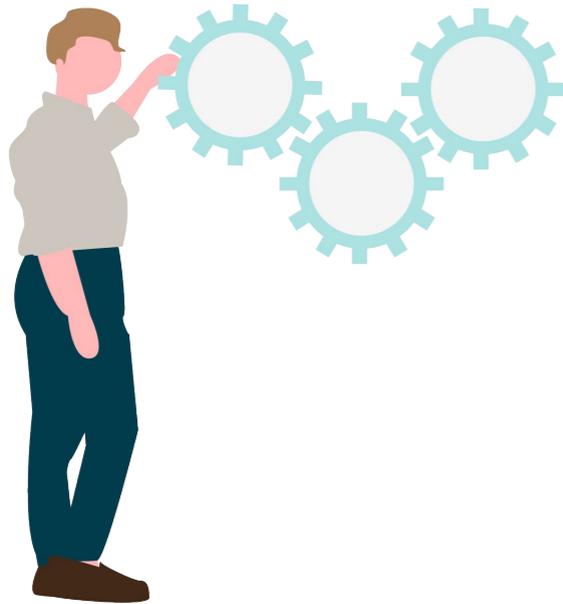


```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/UserLogin",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "user": "IntegraUser",  
    "password": "password"  
  }  
});
```

Invocando la API Key

Cargar base de contactos a través de API

After obtaining the APIKey it is needed to set the ajax setup to avoid the inclusion of this on each invocation.



```
$.ajaxSetup({  
  headers: {  
    'Authorization': "Basic" + "APIKey"  
  }  
});
```

- El tipo de archivo base del cliente debe ser CSV.
- Cada línea del archivo debe tener el siguiente formato:

Campaña;mainNumber;parámetros y valores for workflows and forms(separados por :);números alternativos(separados por :); prioridad (opcional);agentphone (opcional)

Cada línea del archivo debe estar separada con ";" y los parámetros y / o teléfonos alternativos deben estar separados por ":".

Vea a continuación una línea de ejemplo de acuerdo con el formato mencionado anteriormente:

```
DialerTest<-;098344484;var1=val1:var2=val2;099124484:099111111;9999;1001
```

Invocar la API para cargar una base de contactos en un marcador.

URL Relativa: Integra/resources/Dialers/uploadbase

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Params:

filename	(Name of the file)
fileb64	(base64 content of the file)
campaign	(Name of the campaign)
cant	(Count of records)
username	(user uploading)

Result: 1 (Async Method)

Ejemplo del contenido de un archivo CSV convertido a Base64.

Archivo csv de contenido (línea).

```
TestDialer<-;17688344484var1=val1:var2=val2;099124484:17688344484;9999;1001
```

Archivo csv encriptado en Base64.

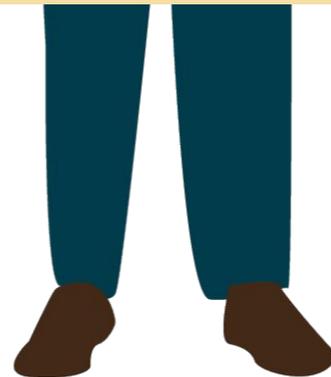
```
cHJlZWJhMTswOTgzNDQ0ODQ7dmFyMTl2YWwxOnZhcjl9dmFsMjswOTkxMjQ0ODQ6MDk5MTEwMTEwOzk5OTk7MTAwMQ==
```

Ejemplo de invocación en AJAX

```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/Dialers/uploadbase",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "filename": "TestFileBase",  
    "fileb64": "UHJ1ZWJhRW5jdWVzdGE7MjUyNTI5NjE7Ozs5OTk5Ow==",  
    "campaign": "TestDialer",  
    "cant": "1",  
    "username": "ApiUser"  
  }  
});
```



- La campaña del marcador ya debe estar creada en el sistema.
- El formato de archivo debe ser correcto ya que la API no tiene puntos de verificación de verificación en el formato.



Utilice el nombre de usuario y el token obtenido anteriormente como parámetros para cerrar la sesión.

URL Relativa: Integra/resources/auth/EndSession

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: user

token

Resultado: 1 OK 0 ERROR

```
$.post({
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/EndSession",
  "headers": {
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"
  },
  "data": {
    "token": "APIKey",
    "user": "IntegraUser"
  }
});
```

¡Gracias!

