

CAPACITACIÓN

Diseñador de Formularios.



INTEGRA

1. INTRODUCCIÓN

¿Qué es el Form Designer?

Interfaz

¿Cómo funciona?

2. DISEÑADOR DE FORMULARIOS

Vista General

Menú General

Archivos

Sincronizar

Herramientas

Controles

Proyecto Actual

3. DISEÑADOR DE ENCUESTAS

Vista General

Supervisor

¿Cómo funciona?

4. EJEMPLO PRÁCTICO

Formulario de Ejemplo

Encuesta Ejemplo

5. EVALUACIÓN



1. Introducción

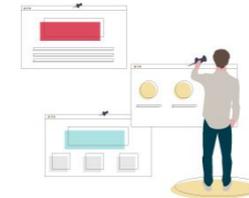
Es el entorno de desarrollo propietario para crear cualquier tipo de formulario o encuesta en la plataforma uContact.



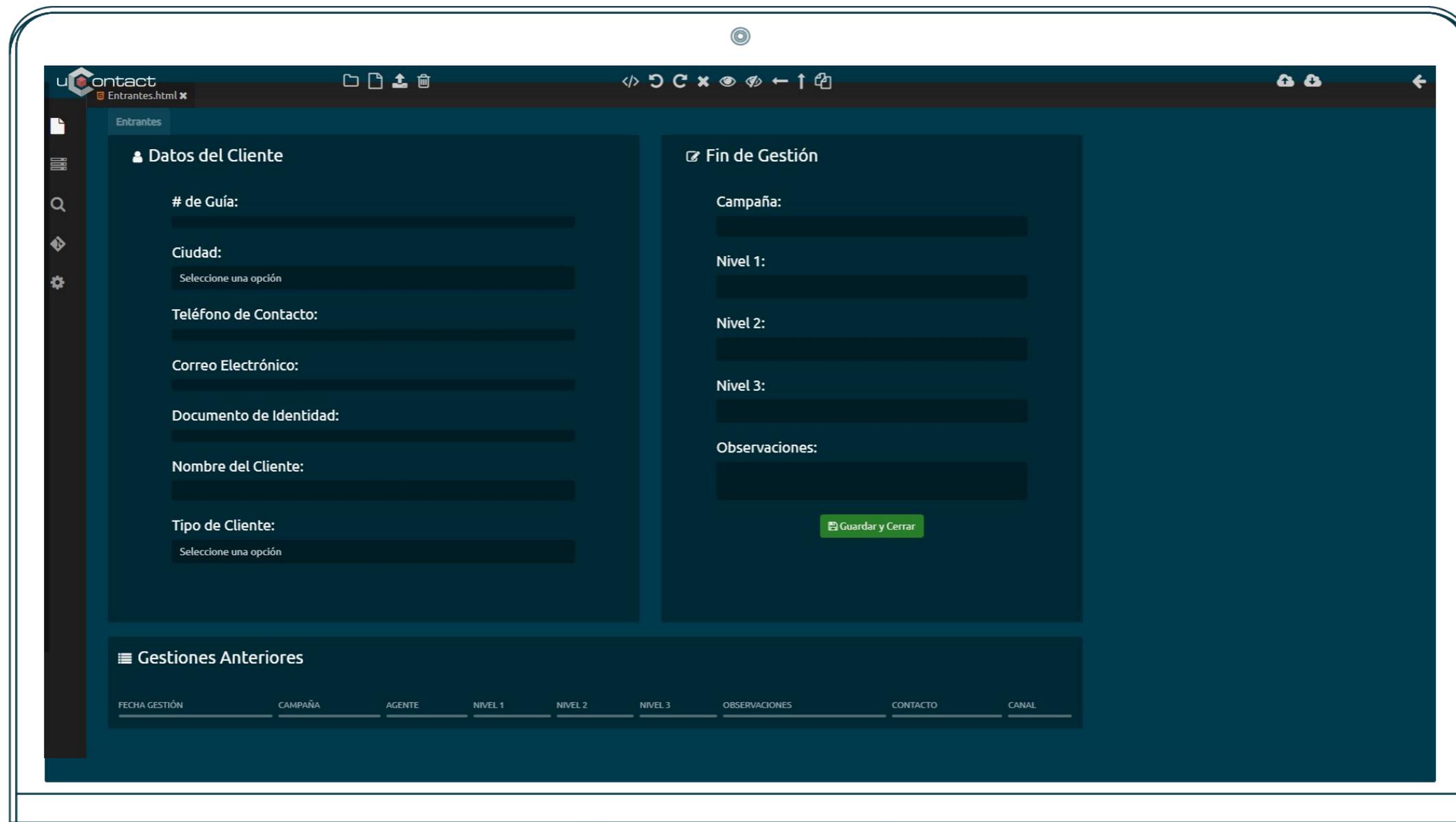
Permite implementar cualquier formulario y/o encuesta para gestionar la información almacenada por el sistema uContact.

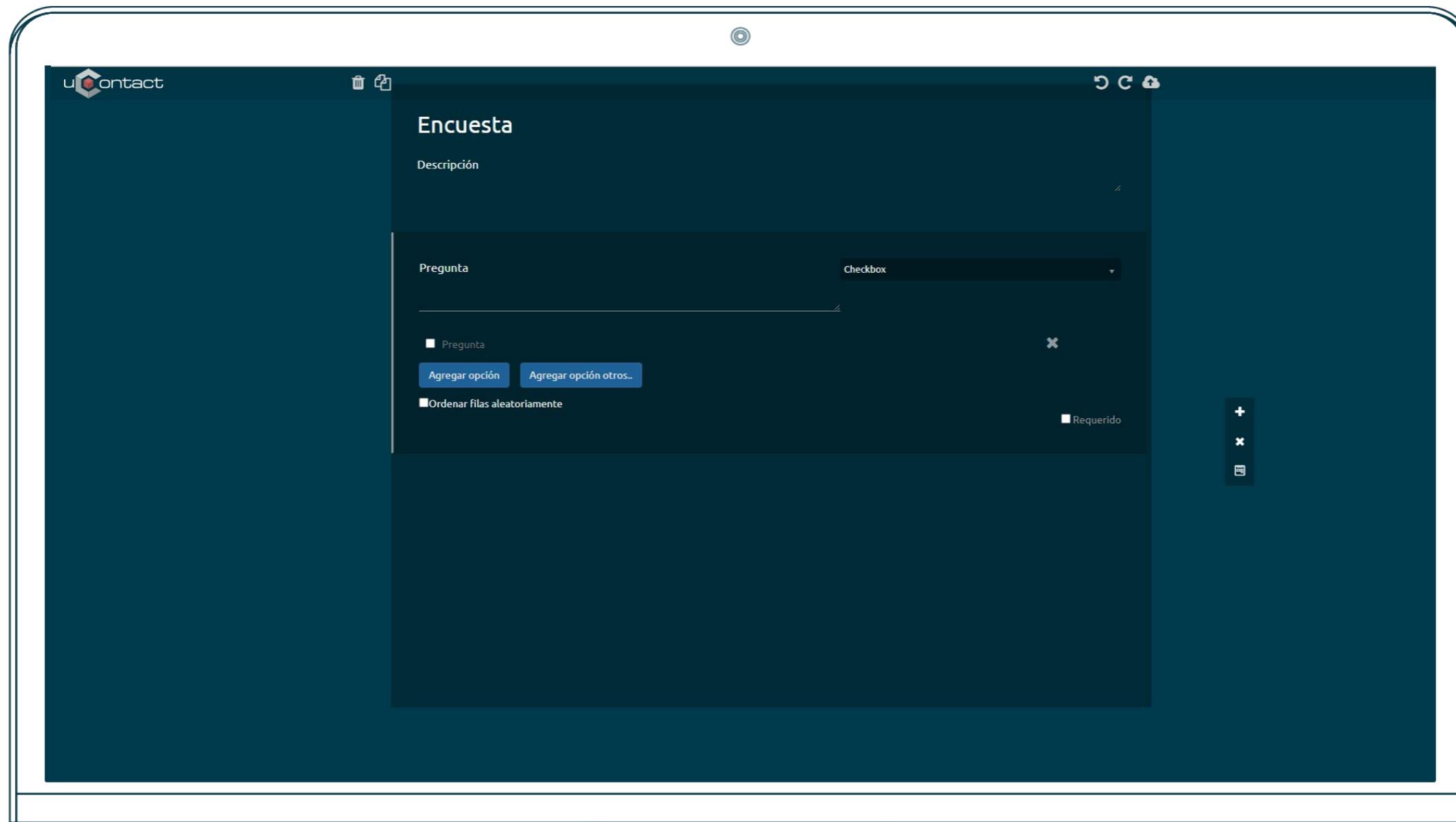


Estos pueden ser integrados en los flujos de telefonía para que automáticamente se presenten al agente.



Incluye una herramienta Drag and Drop que permite diseñar el layout.



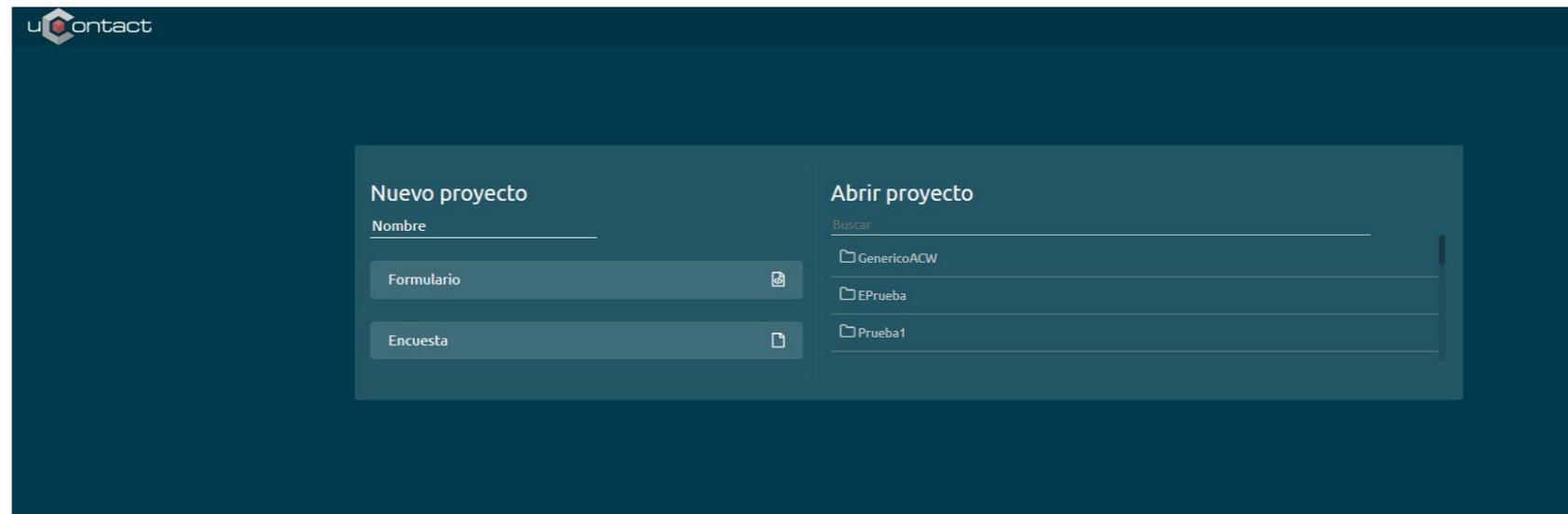


Seleccionar la opción “Diseñador de Formularios” (imagen izquierda). Se desplegará la pantalla de inicio (imagen derecha) donde será posible crear un Nuevo Formulario o Encuesta o abrir uno ya existente para modificarlo.



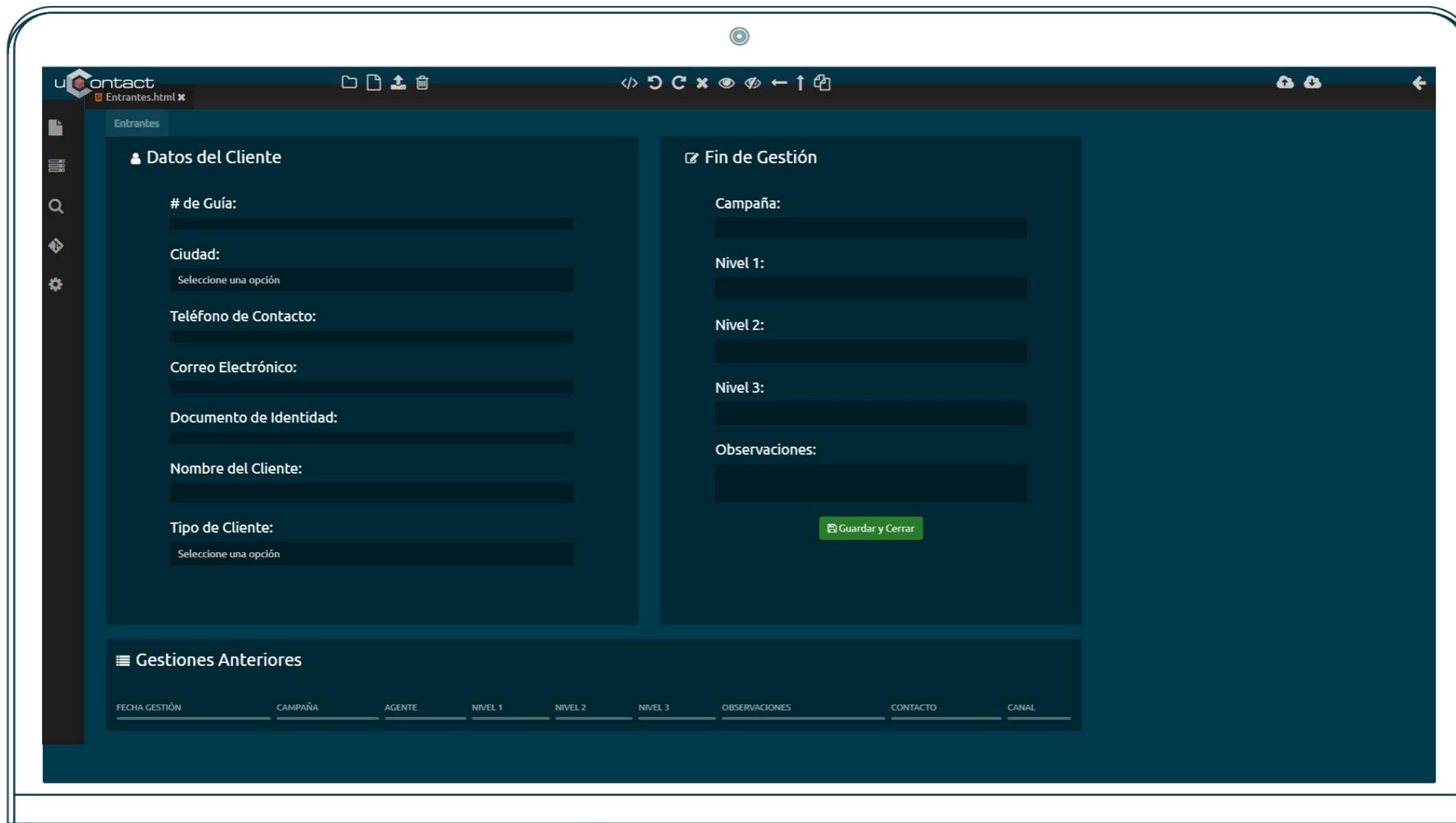
Crear Formulario o Encuesta: Escribir el nombre del mismo (sin espacios) y clicar sobre tipo de formulario que se desea crear.

Abrir Formulario o Encuesta: Si ya fue creado, para continuar trabajando sobre el, clicar en Abrir o buscarlo en la lista de archivos abiertos recientemente a la derecha.



2. Diseñador de Formularios

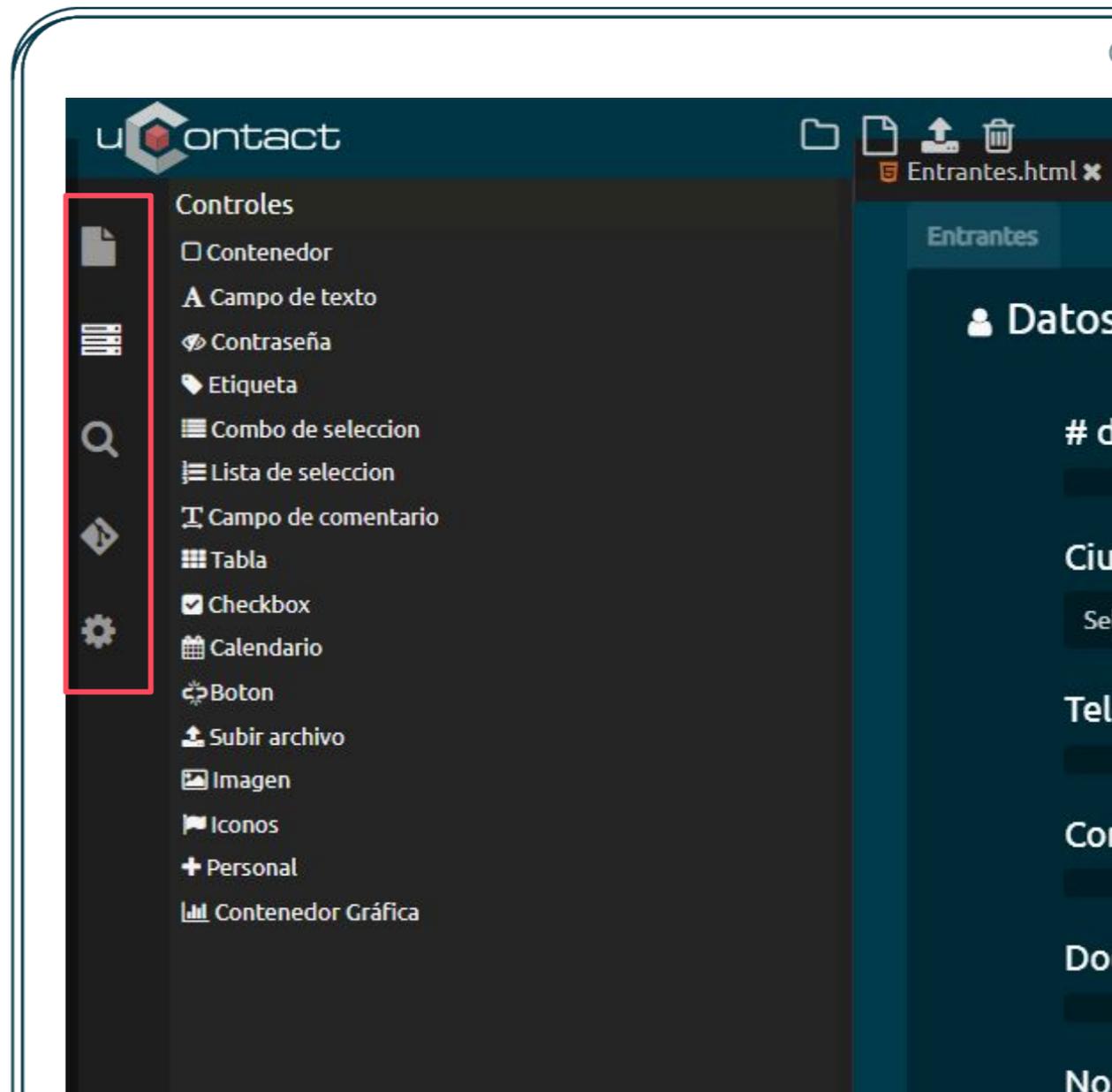
Layout por defecto que el usuario visualizará al momento de crear una nueva instancia de Formulario.



Menú general

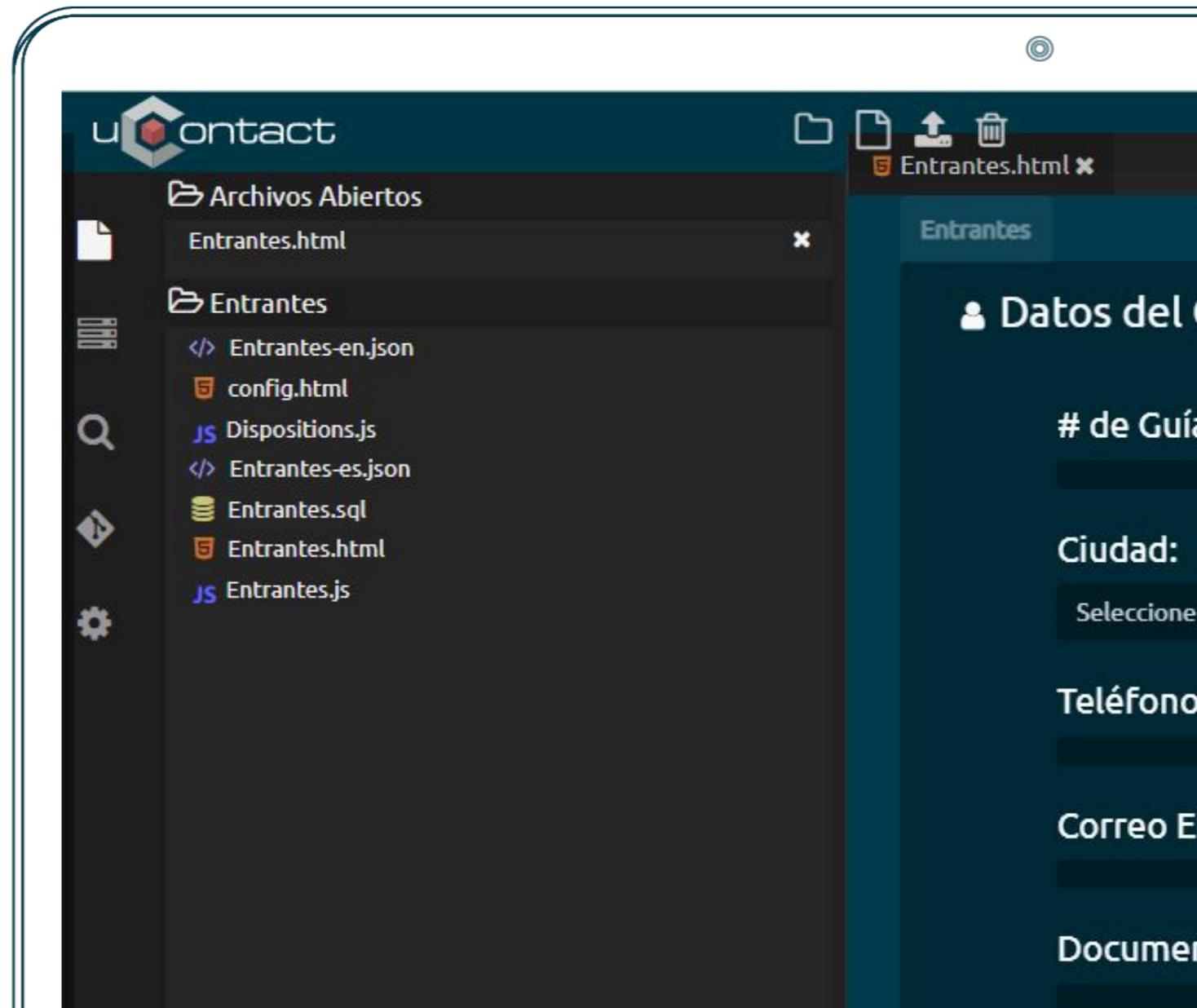
El menú general se encuentra sobre la izquierda y se divide en cinco sectores:

- **Proyecto actual**
- **Controles**
- **Búsqueda**
- **Cambios**
- **Configuración**



Proyecto actual

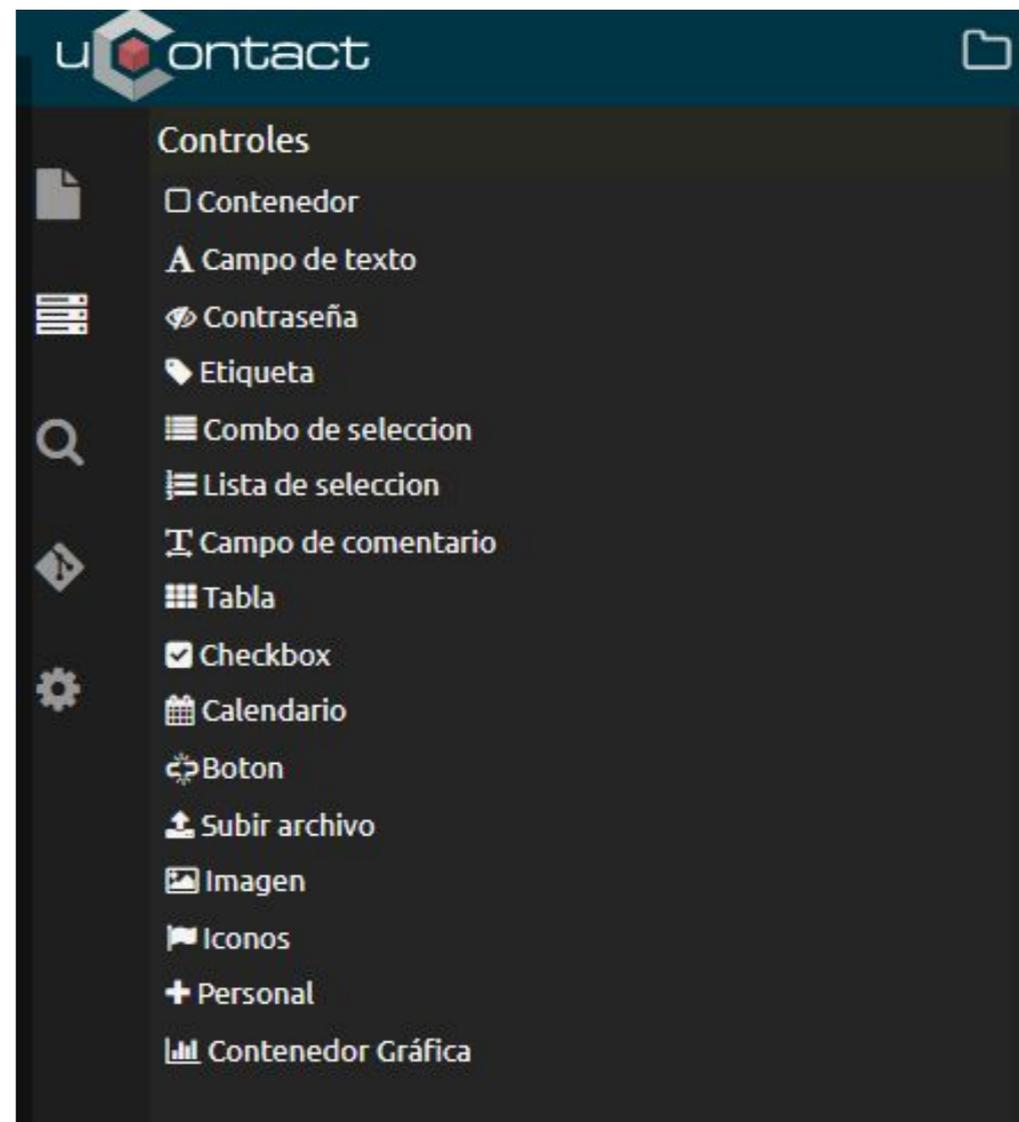
- Muestra el árbol de archivo del proyecto.
- Seleccionándolos es posible visualizar su contenido correspondiente el cual aparecerá en la pantalla a través de una pestaña individual.
- Es posible cerrar cada pestaña individualmente haciendo click en la cruz al costado de cada uno de ellos.





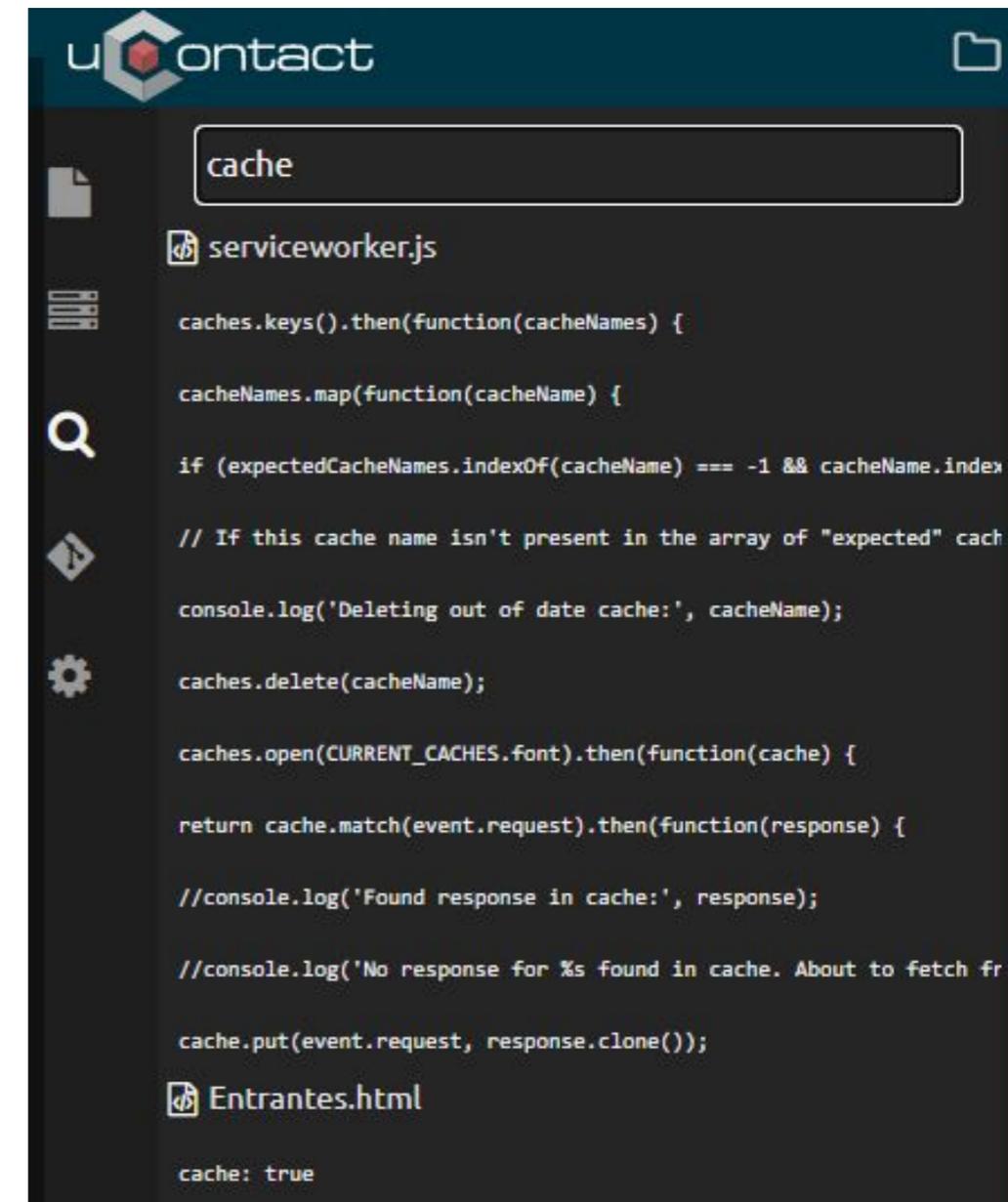
Controles

- Contiene los elementos para la creación y diseño de cada proyecto (Botones, Labels, Checkbox... etc).
-
- Se insertan utilizando Drag&Drop; simplemente se arrastra cada control dentro del contenedor en la sección de Dibujo.
-
- Una vez insertados en el contenedor, los mismos pueden ser seleccionados para abrir modificar sus propiedades, ajustar su tamaño y moverlos de posición.
-
- El usuario puede seleccionar más de un controlador haciendo click en ellos y así moverlos en conjunto. Para deseccionarlos el usuario debe clicar en ellos.

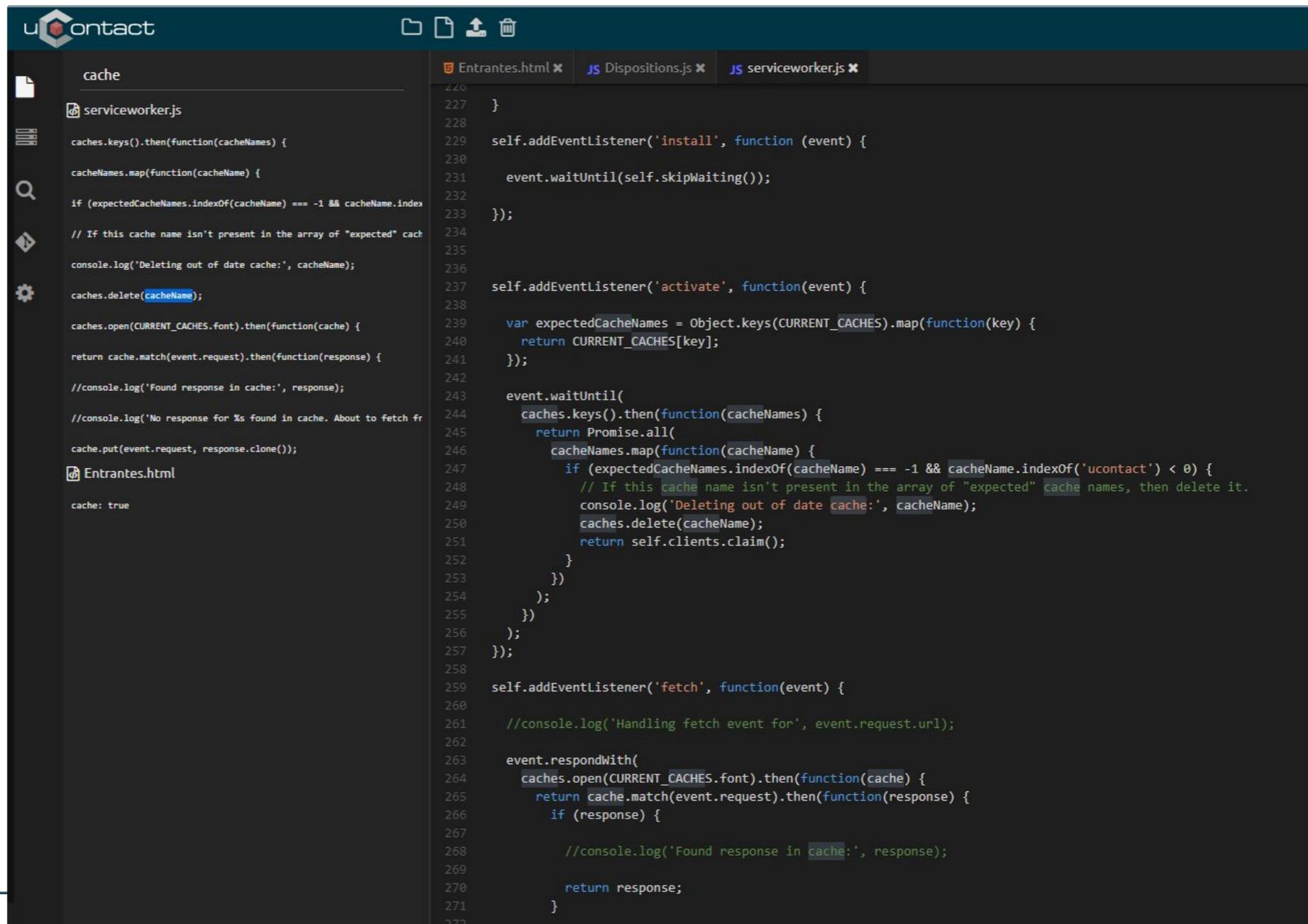


Búsqueda

- El usuario podrá realizar una búsqueda de algún texto particular en todos los archivos del proyecto.
- Luego de introducir el texto y presionar enter, se desplegará las ocurrencias del mismo en los archivos que contengan dicho texto.
- Cuando se hace click sobre uno de ellos, automáticamente el usuario es llevado a donde el resultado se encuentra.



Ejemplo de búsqueda



The screenshot shows a web development IDE with a search function. The search term is 'cache', and the results are displayed in a list on the left. The first result is 'serviceworker.js', which is selected. The code editor on the right shows the content of 'serviceworker.js', with the search results highlighted in blue. The code includes comments and functions for handling cache events.

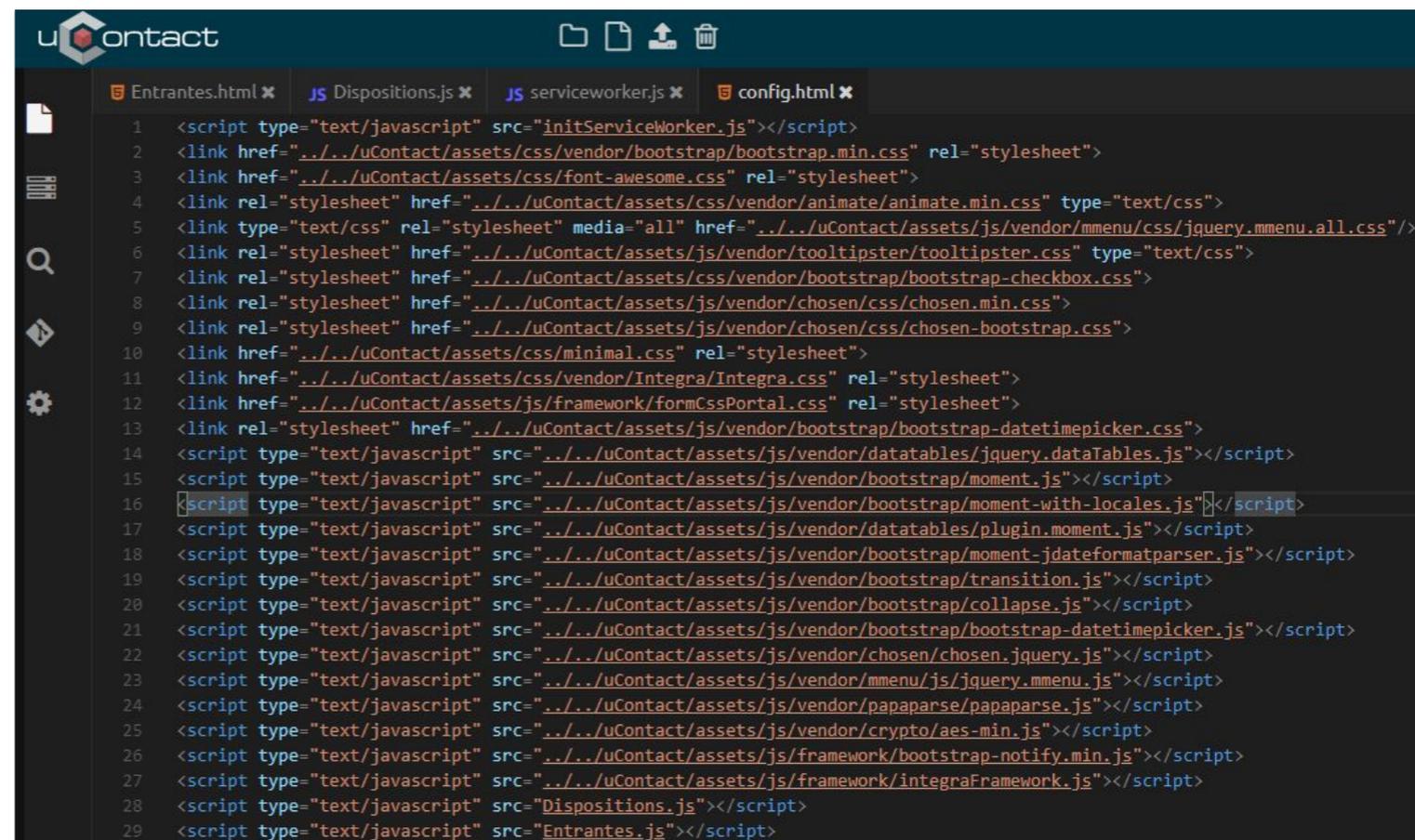
```
cache
  serviceworker.js
  caches.keys().then(function(cacheNames) {
  cacheNames.map(function(cacheName) {
  if (expectedCacheNames.indexOf(cacheName) === -1 && cacheName.index
  // If this cache name isn't present in the array of "expected" cach
  console.log('Deleting out of date cache:', cacheName);
  caches.delete(cacheName);
  caches.open(CURRENT_CACHES.font).then(function(cache) {
  return cache.match(event.request).then(function(response) {
  //console.log('Found response in cache:', response);
  //console.log('No response for %s found in cache. About to fetch fr
  cache.put(event.request, response.clone());
  Entrantes.html
  cache: true
```

```
Entrantes.html x JS Dispositions.js x JS serviceworker.js x
226
227 }
228
229 self.addEventListener('install', function (event) {
230
231   event.waitUntil(self.skipWaiting());
232
233 });
234
235
236 self.addEventListener('activate', function(event) {
237
238   var expectedCacheNames = Object.keys(CURRENT_CACHES).map(function(key) {
239     return CURRENT_CACHES[key];
240   });
241
242   event.waitUntil(
243     caches.keys().then(function(cacheNames) {
244       return Promise.all(
245         cacheNames.map(function(cacheName) {
246           if (expectedCacheNames.indexOf(cacheName) === -1 && cacheName.indexOf('ucontact') < 0) {
247             // If this cache name isn't present in the array of "expected" cache names, then delete it.
248             console.log('Deleting out of date cache:', cacheName);
249             caches.delete(cacheName);
250             return self.clients.claim();
251           }
252         })
253       );
254     });
255   });
256 });
257 });
258
259 self.addEventListener('fetch', function(event) {
260
261   //console.log('Handling fetch event for', event.request.url);
262
263   event.respondWith(
264     caches.open(CURRENT_CACHES.font).then(function(cache) {
265       return cache.match(event.request).then(function(response) {
266         if (response) {
267
268           //console.log('Found response in cache:', response);
269
270           return response;
271         }
272
273
```

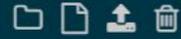


Cambios

- El usuario tendrá un historial con los cambios realizados en el formulario.
- Al hacer click en uno de ellos, aparecerá el cambio mostrando el antes y el después.
- Al lado de cada cambio, aparecerá una flecha, con la cual el archivo volverá al estado en el cual se encuentra el servidor.



```
ucontact
Entrantes.html x JS Dispositions.js x JS serviceworker.js x config.html x
1 <script type="text/javascript" src="initServiceWorker.js"></script>
2 <link href="../../uContact/assets/css/vendor/bootstrap/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
3 <link href="../../uContact/assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet">
4 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/css/vendor/animate/animate.min.css" type="text/css">
5 <link type="text/css" rel="stylesheet" media="all" href="../../uContact/assets/js/vendor/mmenu/css/jquery.mmenu.all.css"/>
6 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/tooltipsster/tooltipsster.css" type="text/css">
7 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/css/vendor/bootstrap/bootstrap-checkbox.css">
8 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/chosen/css/chosen.min.css">
9 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/chosen/css/chosen-bootstrap.css">
10 <link href="../../uContact/assets/css/minimal.css" rel="stylesheet">
11 <link href="../../uContact/assets/css/vendor/Integra/Integra.css" rel="stylesheet">
12 <link href="../../uContact/assets/js/framework/formCssPortal.css" rel="stylesheet">
13 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/bootstrap-datetimepicker.css">
14 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/datatables/jquery.dataTables.js"></script>
15 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/moment.js"></script>
16 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/moment-with-locales.js"></script>
17 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/datatables/plugin.moment.js"></script>
18 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/moment-jdateformatparser.js"></script>
19 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/transition.js"></script>
20 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/collapse.js"></script>
21 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/bootstrap-datetimepicker.js"></script>
22 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/chosen/chosen.jquery.js"></script>
23 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/mmenu/js/jquery.mmenu.js"></script>
24 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/papaparse/papaparse.js"></script>
25 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/crypto/aes-min.js"></script>
26 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/framework/bootstrap-notify.min.js"></script>
27 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/framework/integraFramework.js"></script>
28 <script type="text/javascript" src="Dispositions.js"></script>
29 <script type="text/javascript" src="Entrantes.js"></script>
```



Nuevo Proyecto: Vuelve a la pantalla inicial, permitiéndole al usuario poder crear un nuevo formulario o cargar uno existente en el sistema.



Archivo nuevo: Permite al usuario crear un nuevo tipo de archivo dentro del proyecto. El sistema despliega una pantalla pop-up permitiendo definir el nombre del archivo así como también su tipo (.js, .css, .sql, .json).



Subir archivo: Permite cargar cualquier tipo de archivo dentro del proyecto. Se despliega un selector de archivos para que el usuario seleccione el archivo deseado.



Eliminar: Elimina cualquiera de los archivos contenidos en el proyecto. Para eliminarlo es necesario estar con el foco en el mismo. El sistema pide la información del usuario antes de eliminarlo.



Deploy: Guarda los cambios en el archivo que se encuentra abierto actualmente y realiza el deploy en el sistema. Una vez realizado esto, ya será posible utilizarlo en campañas o marcadores.



Descargar: Guarda los cambios en el archivo que se encuentra abierto actualmente y realiza el deploy en el sistema. Una vez realizado esto, ya será posible utilizarlo en campañas o marcadores.



Vista: Cambiar la vista de diseño a vista de código o viceversa.



Mostrar ocultos: Muestra los elementos que se encuentran ocultos.



Deshacer cambios: Deshace los cambios realizados por el usuario.



Ocultar ocultos: Deja de mostrar los elementos que tienen la opción de oculto activada.



Rehacer cambios: Rehace los cambios realizados por el usuario.



Alinear izquierda: Alinea todos los elementos seleccionados hacia el elemento que esté más a la izquierda.



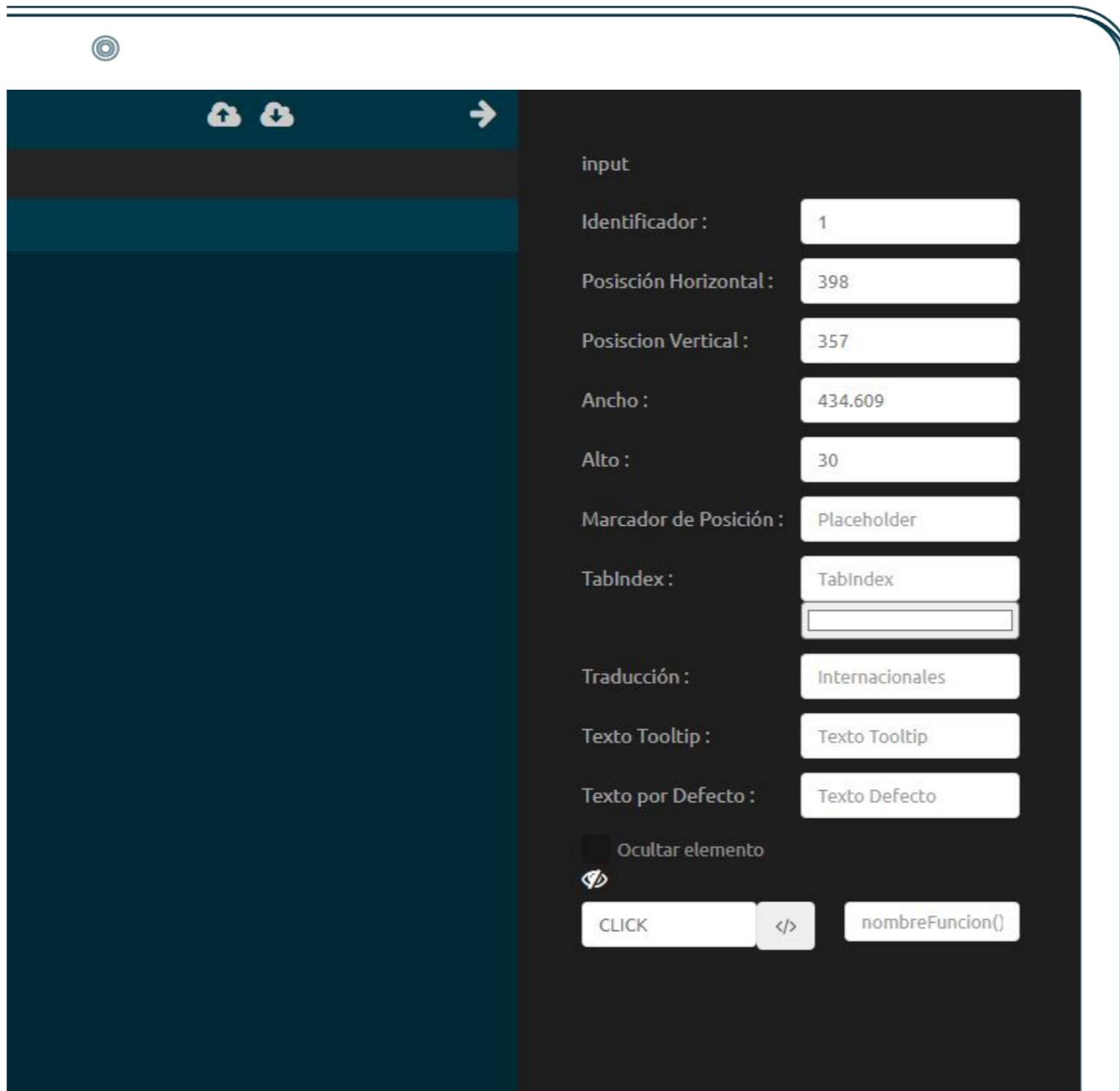
Borrar elemento: Borra el elemento seleccionado.



Alinear arriba: Alinea todos los elementos seleccionados hacia el elemento que esté más a la izquierda.



Copiar elementos: Copia los elementos seleccionados por el usuario.



input

Identificador : 1

Posición Horizontal : 398

Posición Vertical : 357

Ancho : 434.609

Alto : 30

Marcador de Posición : Placeholder

TabIndex : TabIndex

Traducción : Internacionales

Texto Tooltip : Texto Tooltip

Texto por Defecto : Texto Defecto

Ocultar elemento

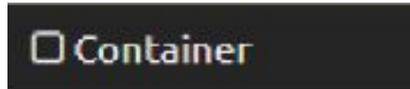
CLICK </> nombreFuncion()

← Propiedades

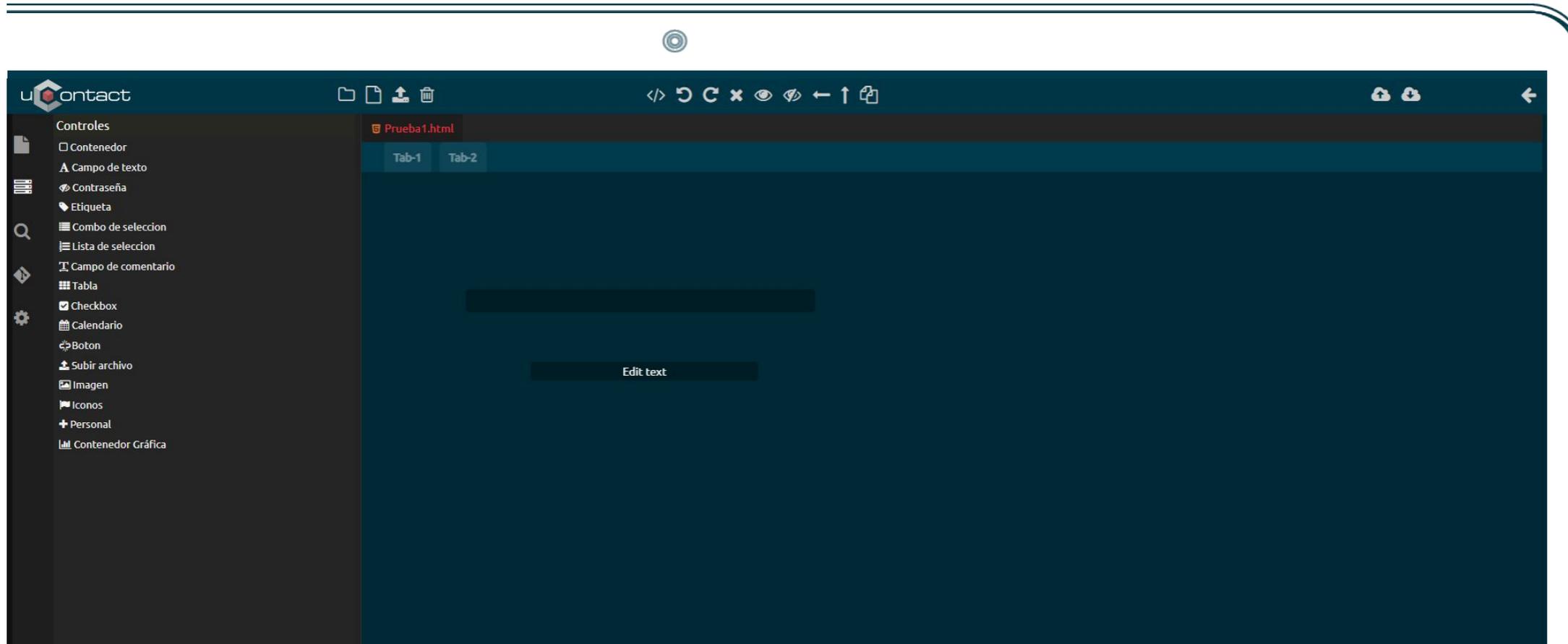
- El menú de propiedades de un control se despliega sobre la derecha de la pantalla haciendo doble click sobre el elemento deseado.
- En este menú es posible modificar las diferentes propiedades o atributos del control seleccionado.

Nota:

Para algunos controles es posible añadir un evento, pudiendo ejecutar el código al cual se lo asocia. Para esto se debe completar el campo contiguo, señalando una función existente en el archivo de JavaScript (NOMBREPROYECTO.js).

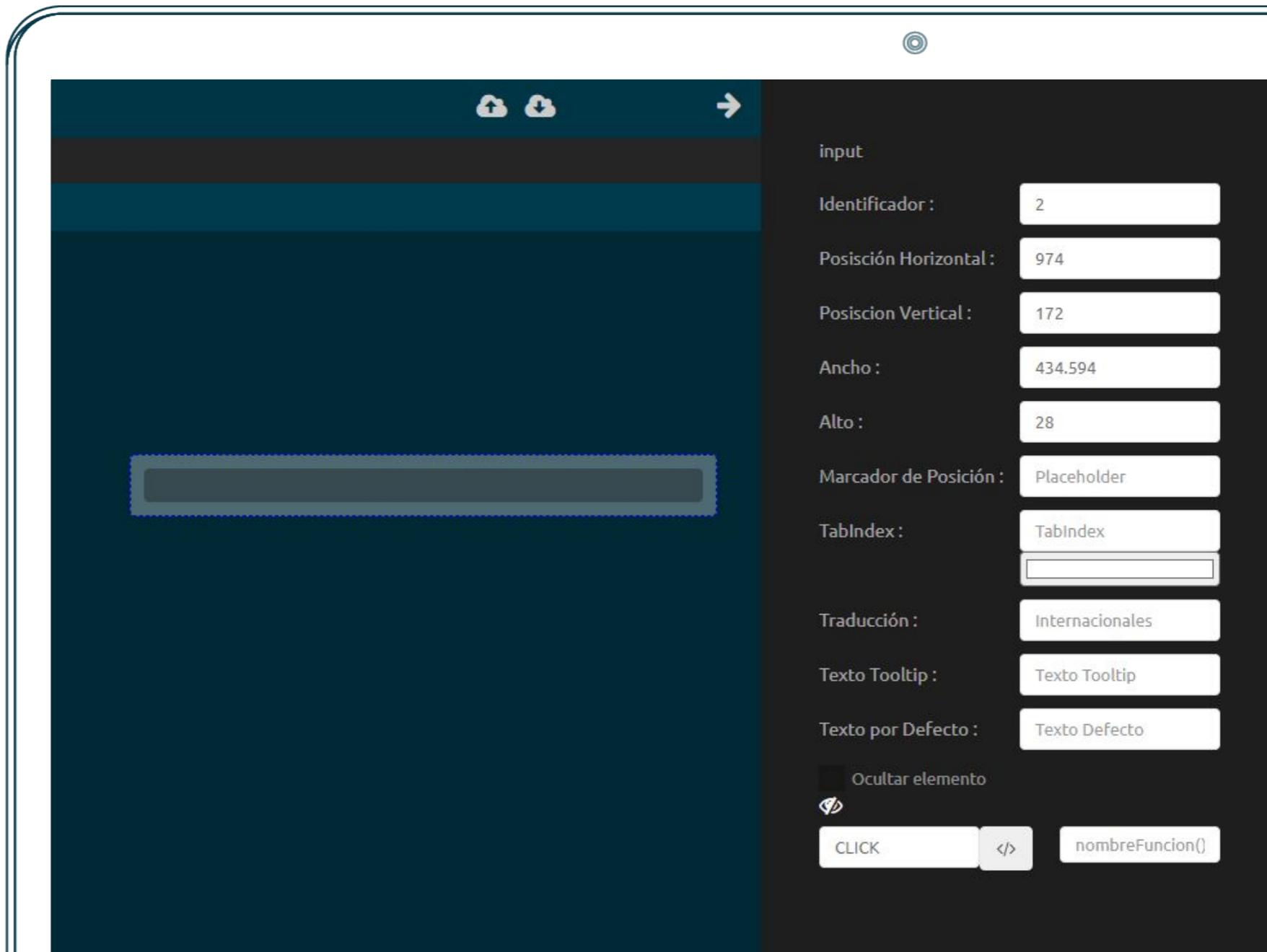


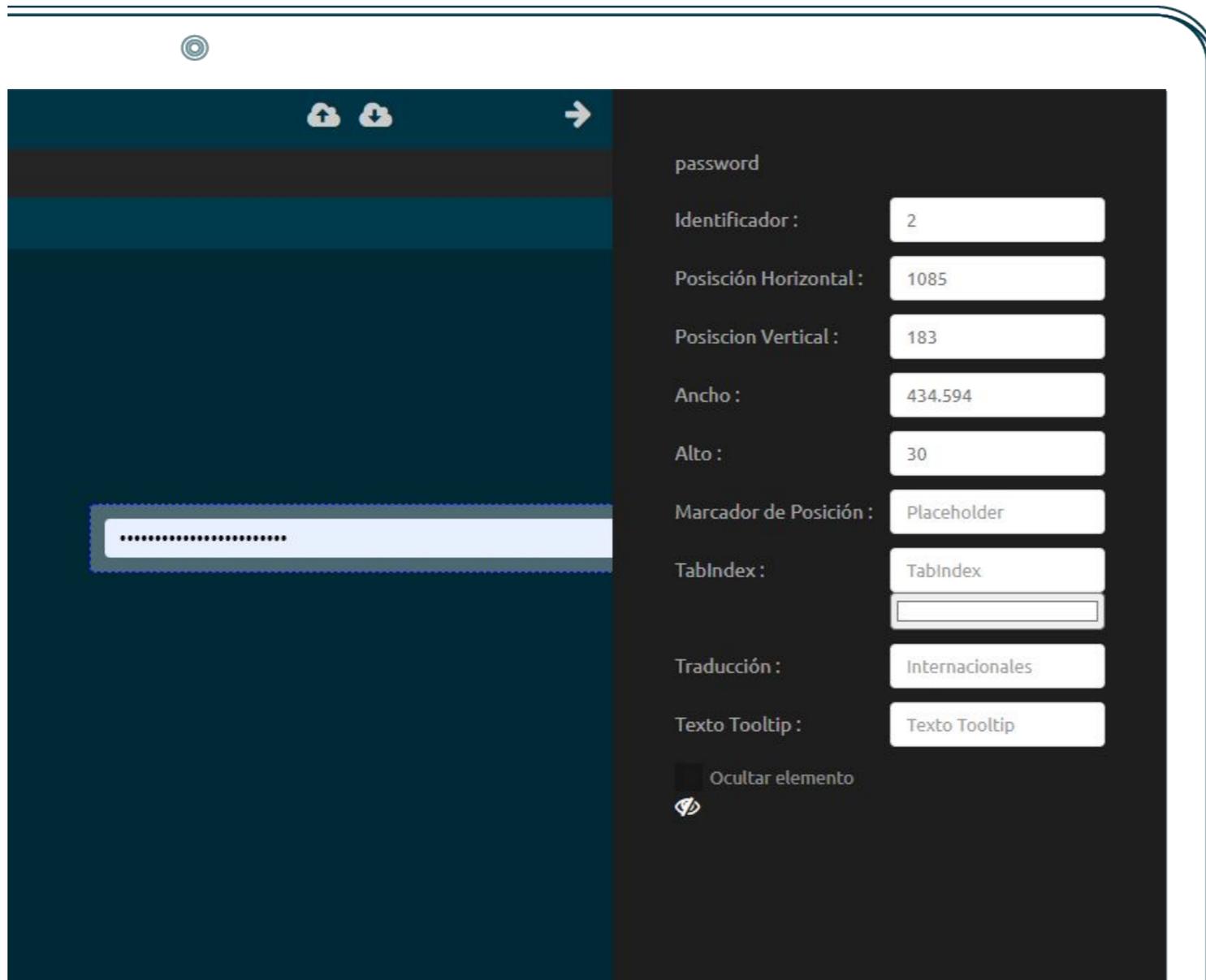
- El control Contenedor representa recuadros o espacios rectangulares. En ellos será posible insertar contenido HTML.
- Su utilidad principal es visual, permitiendo organizar y dar estructura y diseño al formulario.
- Por defecto, el nuevo proyecto ya posee un contenedor. Si se desea agregar otro contenedor, el mismo se puede reducir o eliminar para dar espacio a otro.



A Campo de texto

- En si este controlador es un cuadro de texto.
- Otra de las funcionalidades de la propiedad de los elementos es poder asignarle un evento.
- En la imagen se pueden observar los eventos que se le pueden asignar, haciendo referencia a una función existente en el JavaScript.





The screenshot displays a form designer interface. On the left, a dark-themed form contains a password field represented by a horizontal bar with asterisks. On the right, a properties panel for the selected 'password' control is visible. The panel includes the following settings:

- Identificador : 2
- Posición Horizontal : 1085
- Posición Vertical : 183
- Ancho : 434.594
- Alto : 30
- Marcador de Posición : Placeholder
- TabIndex : TabIndex
- Traducción : Internacionales
- Texto Tooltip : Texto Tooltip

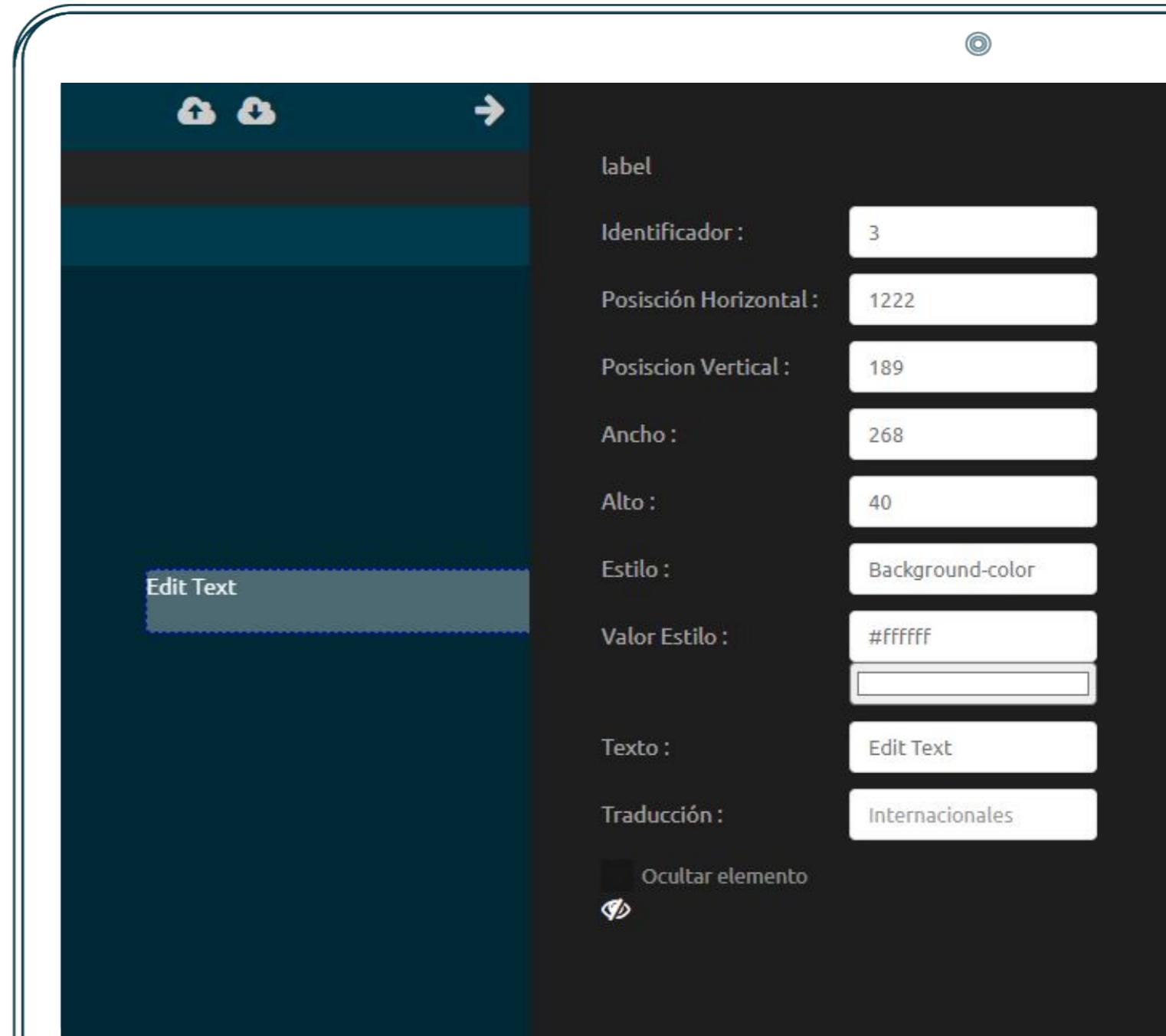
At the bottom of the panel, there is a checkbox labeled 'Ocultar elemento' (Hide element) with an eye icon.

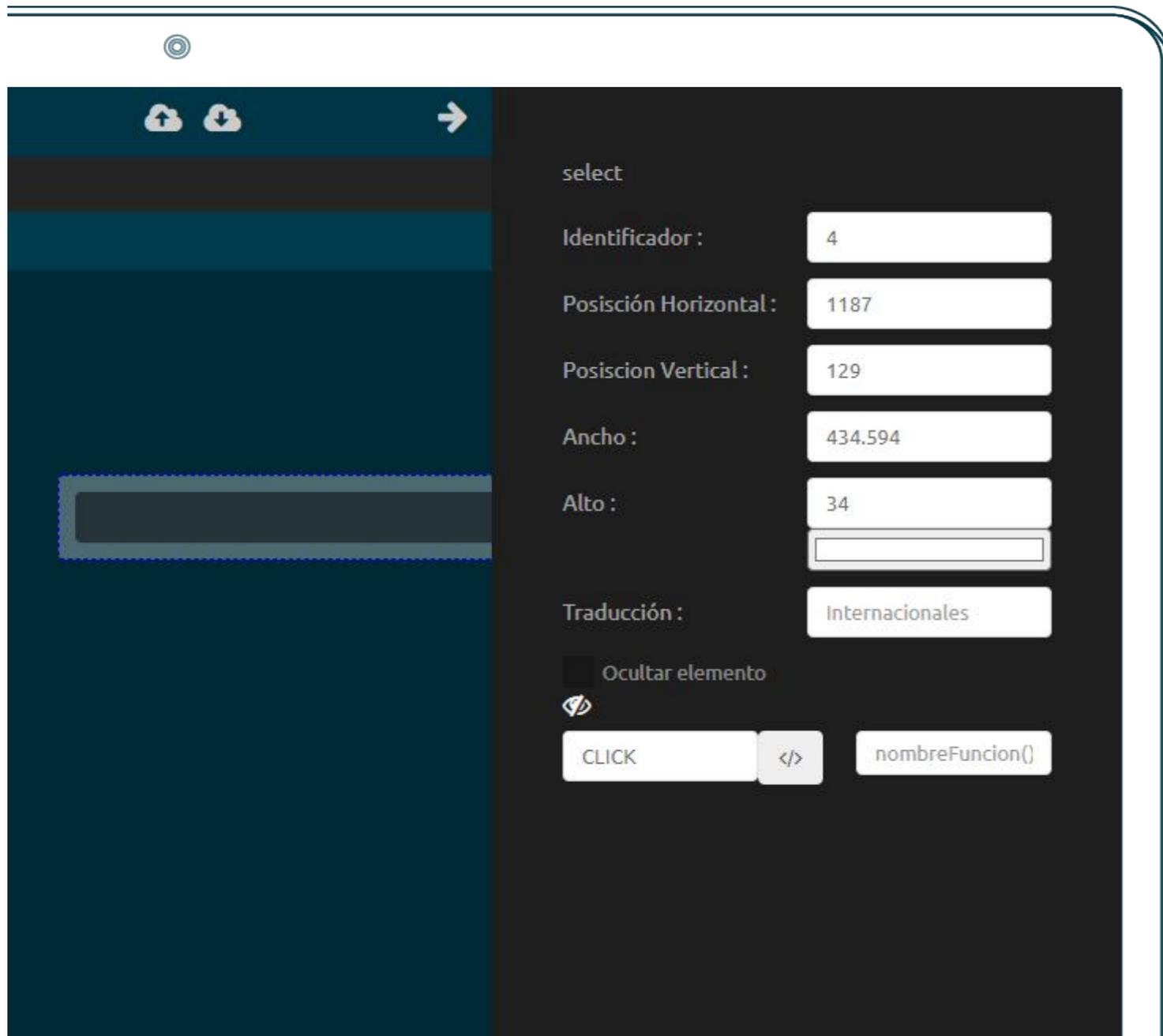
Contraseña

- Se corresponde también a un campo de texto.
- Su diferencia es que es un campo diseñado exclusivamente para trabajar con contraseñas y por lo tanto queremos que todo lo que se escriba en él se vea con asteriscos (*) en lugar de la contraseña real.



- Representa una etiqueta para un elemento en una interfaz de usuario.
- Se utilizará para colocarle un nombre visual a cada control que se utilizará en el formulario.



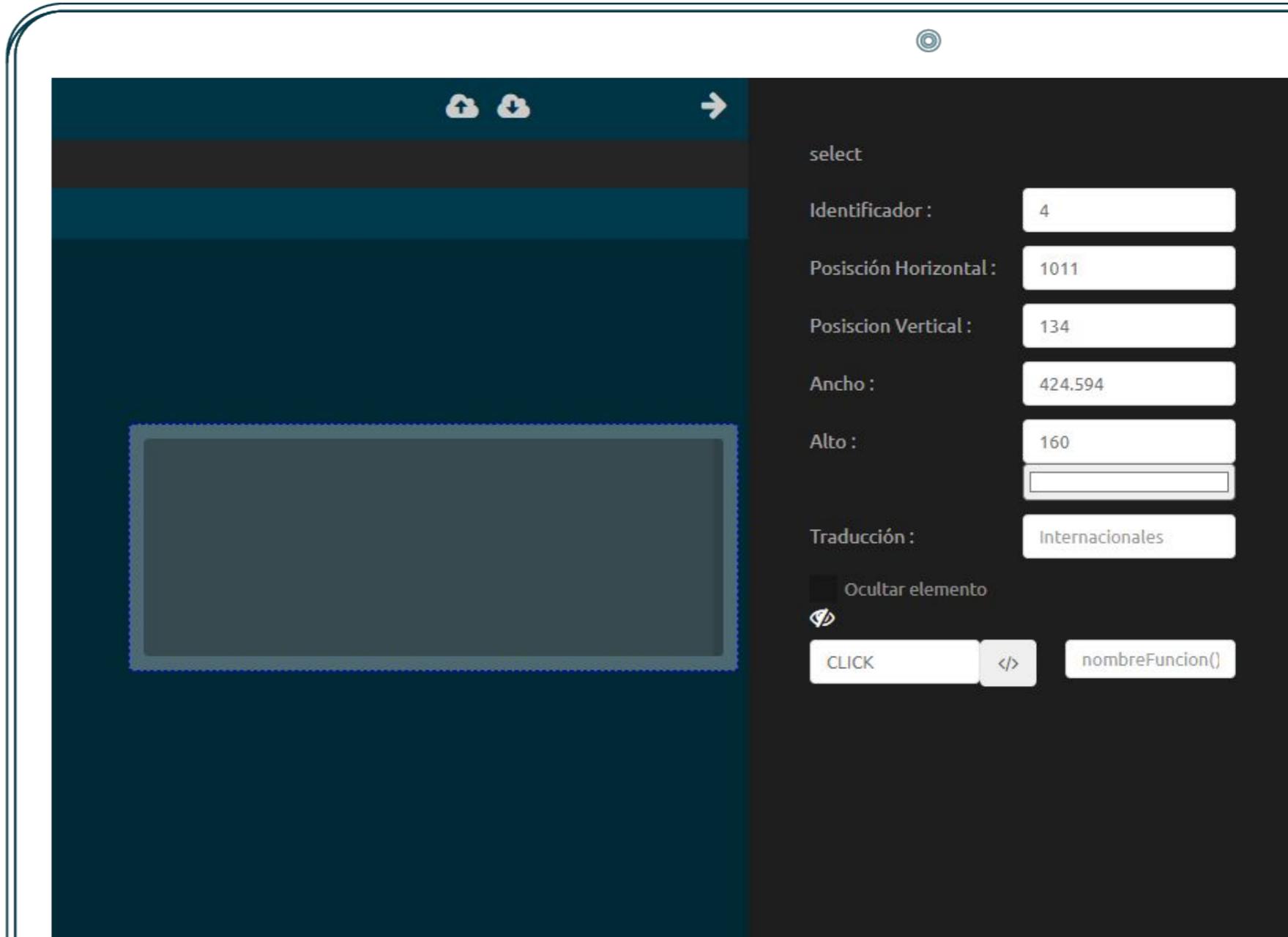


Combo de seleccion

- Despliega una lista de opciones, se utiliza para mostrar datos en un cuadro combinado desplegable.
- Es posible linkearlo contra una tabla de la base de datos para desplegar contenido almacenado en la misma.

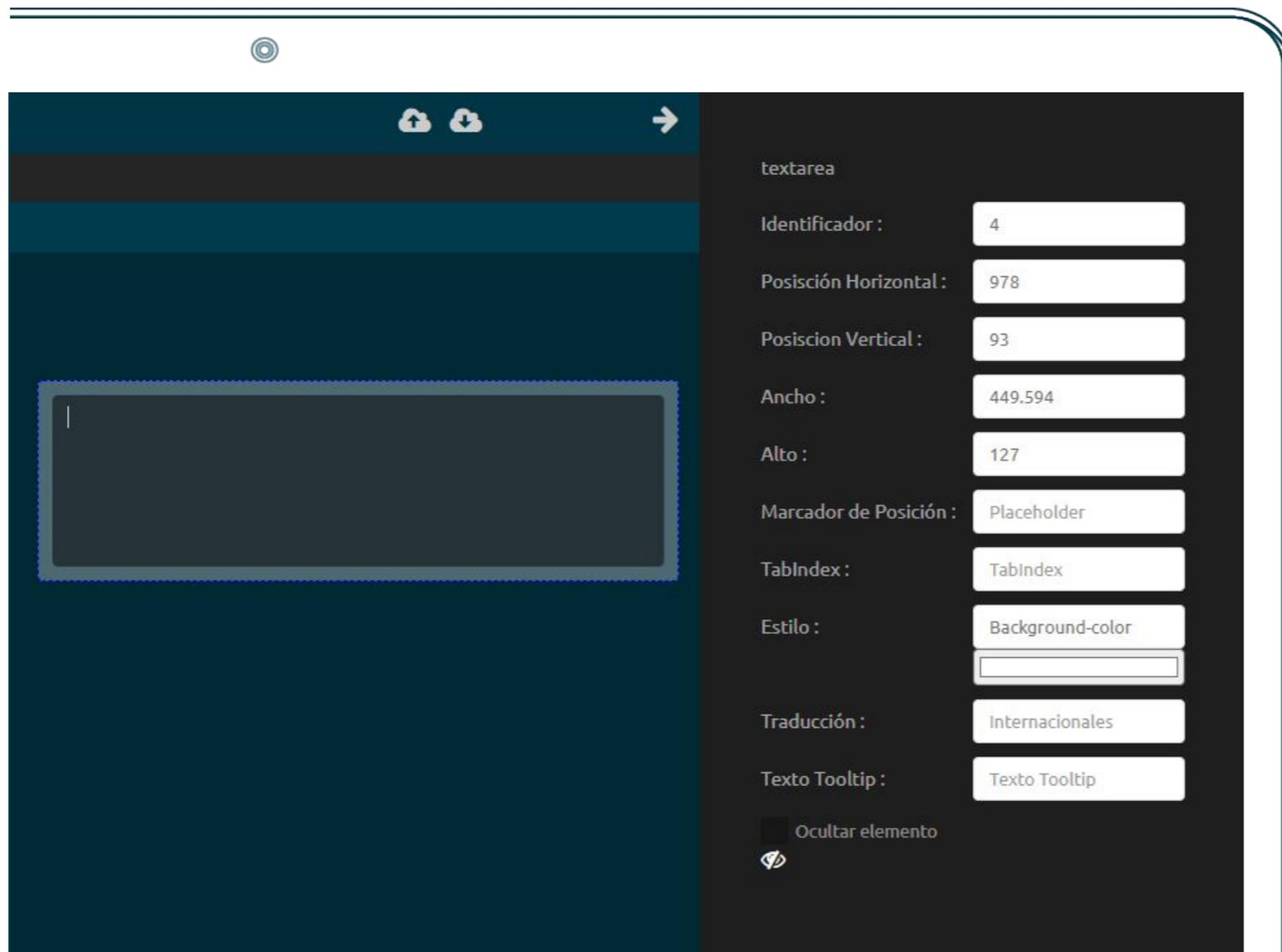
Lista de seleccion

- El control ListBox (Lista de selección) permite a los usuarios seleccionar uno o varios elementos de una lista predefinida.
- Se diferencia de un control ComboBox en que puede mostrar varios elementos a la vez y, de manera opcional, permite que el usuario pueda seleccionar varios elementos.



The screenshot displays a form designer interface. On the left, a dark-themed form contains a rectangular area representing a ListBox control, highlighted with a blue dashed border. On the right, a properties panel is visible, showing the following settings for the selected control:

- Control name: select
- Identificador: 4
- Posición Horizontal: 1011
- Posición Vertical: 134
- Ancho: 424.594
- Alto: 160
- Traducción: Internacionales
- Ocultar elemento:
- Evento: CLICK
- Script: </>
- Función: nombreFuncion()

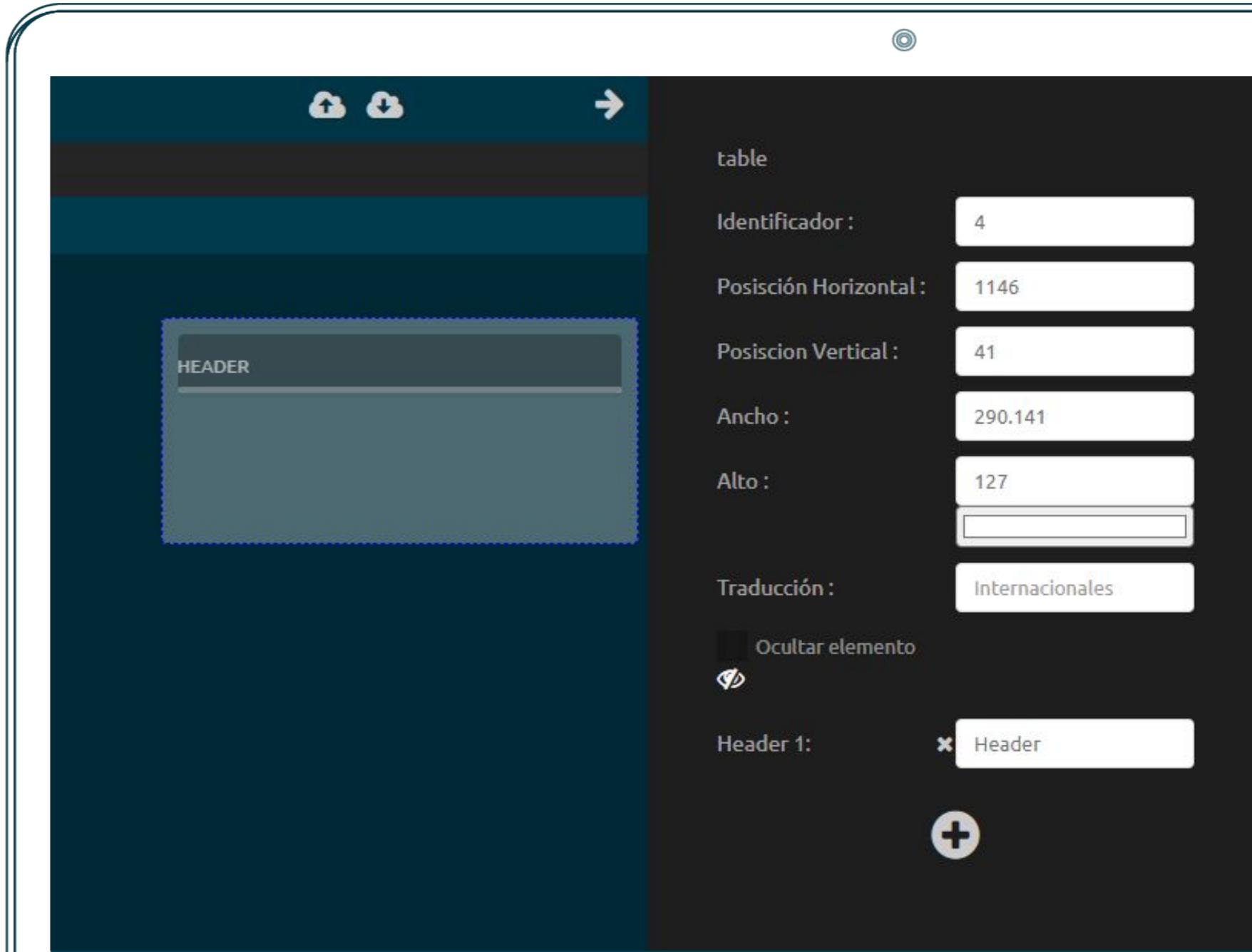


¶ Campo de comentario

- Este control define un texto de múltiples líneas en un cuadro de texto.
- En general, se utiliza para que los que trabajan con un formulario puedan dejar comentarios a través de esa TextArea.

Tabla

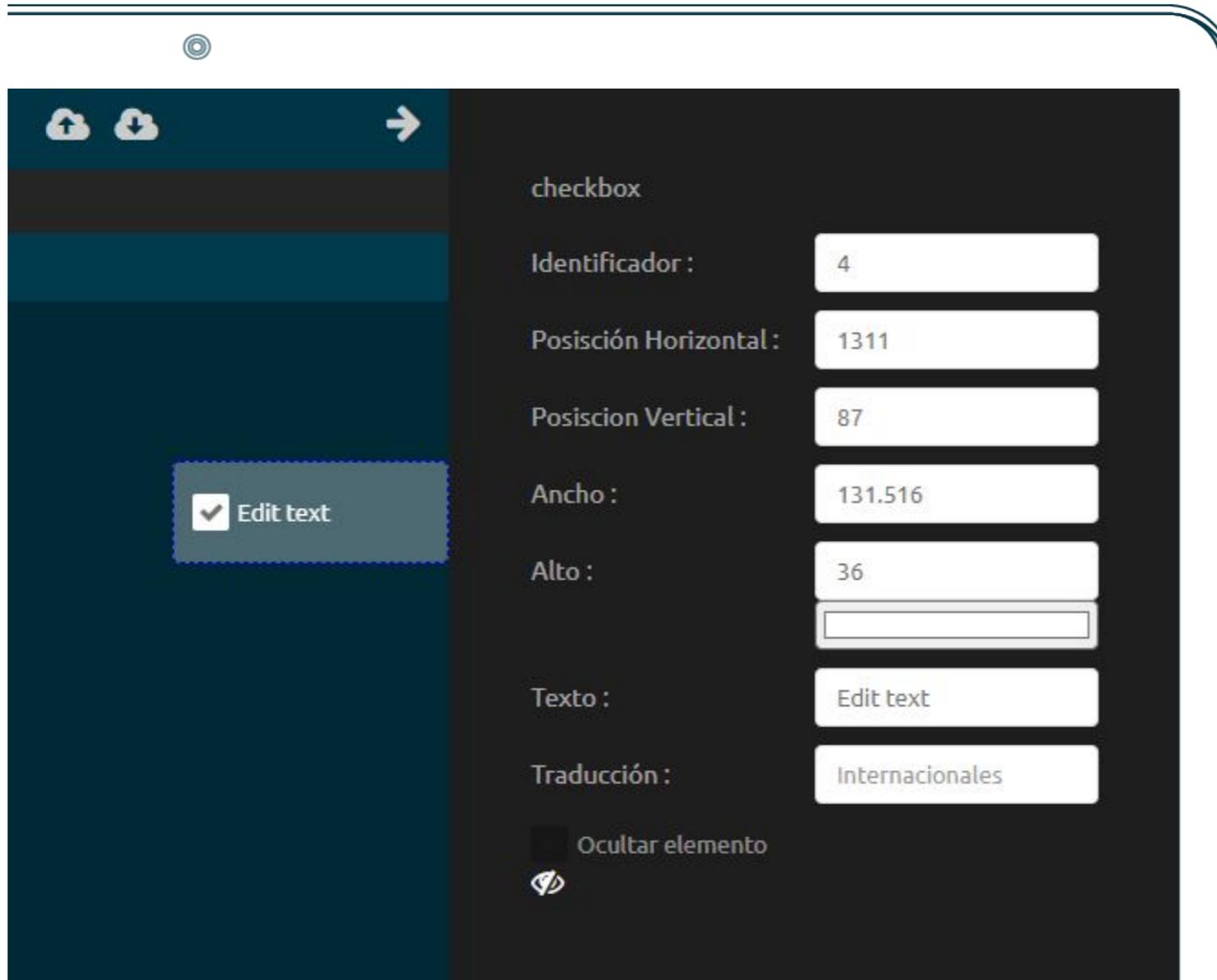
- Permite instalar una tabla en la cual será posible completar de manera dinámica información obtenida desde la base de datos.
- Desde las propiedades es posible asignar las columnas de la tabla.



The screenshot displays the Form Designer interface. On the left, a dark-themed canvas shows a table control with a header row labeled "HEADER". The table is highlighted with a blue dashed border. On the right, a properties panel for the "table" control is visible. The properties include:

- Identificador : 4
- Posición Horizontal : 1146
- Posición Vertical : 41
- Ancho : 290.141
- Alto : 127
- Traducción : Internacionales
- Ocultar elemento (checkbox)
- Header 1: x Header

A plus sign icon is located at the bottom right of the properties panel.

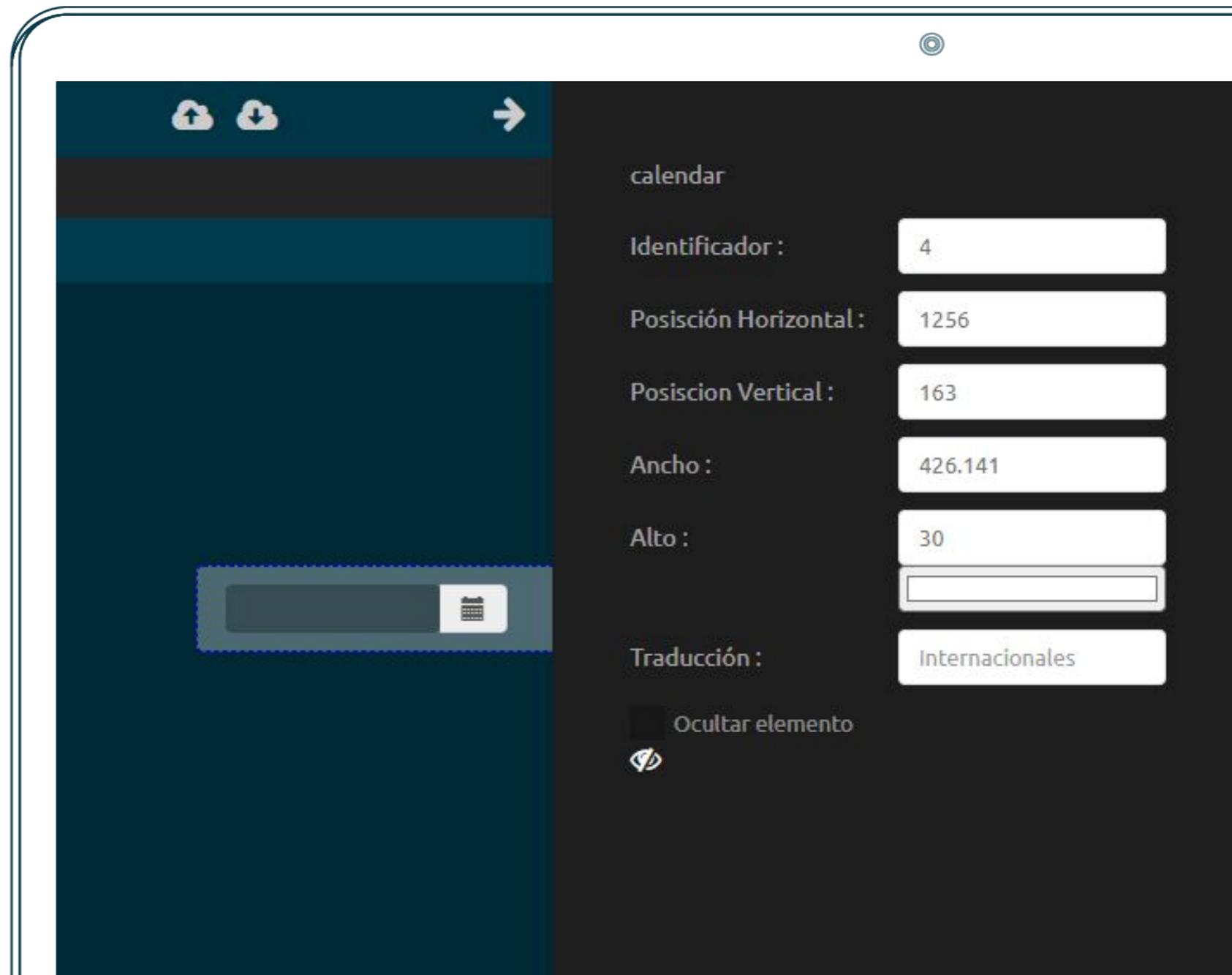


Checkbox

- Indica si una condición determinada está activada o desactivada.
- Normalmente se utiliza para presentar una selección Si/No o Verdadero/Falso al usuario.
- El control vendrá chequeado por defecto, en caso de querer des chequear, se deberá hacer mediante la vista de código y modificar su propiedad.

Calendario

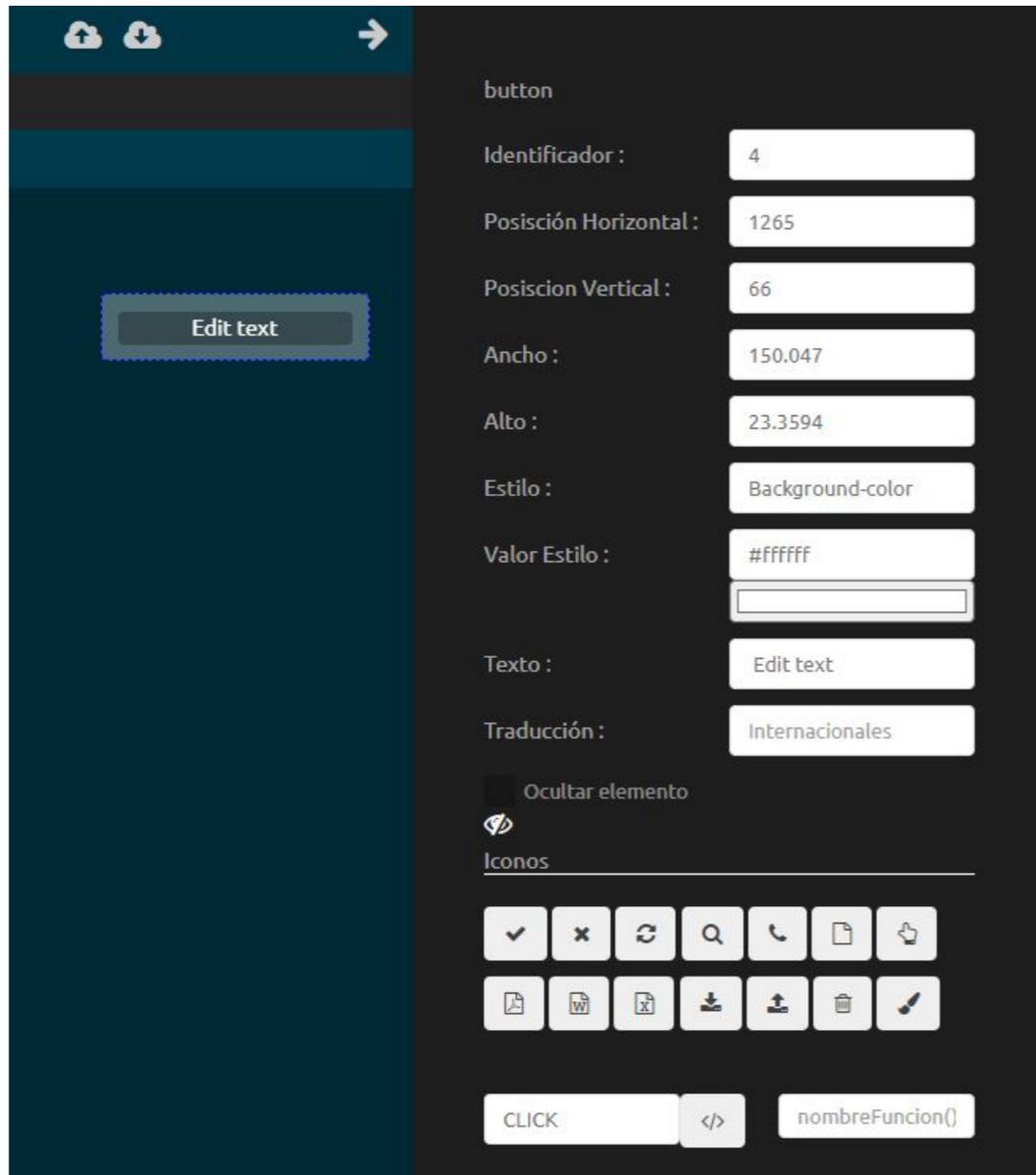
- Este control despliega un calendario que permite al usuario ingresar una fecha.
- Esto es útil cuando es necesario manejar este tipo de datos ya que el formato será el correcto.



The screenshot displays the form designer interface. On the left, a dark blue canvas shows a calendar control with a white calendar icon, highlighted by a dashed blue border. At the top of the canvas are icons for undo, redo, and a right-pointing arrow. On the right, a configuration panel for the 'calendar' control is visible. It includes the following settings:

- Identificador : 4
- Posición Horizontal : 1256
- Posición Vertical : 163
- Ancho : 426.141
- Alto : 30
- Traducción : Internacionales

At the bottom of the configuration panel, there is a checkbox labeled 'Ocultar elemento' with an eye icon next to it.



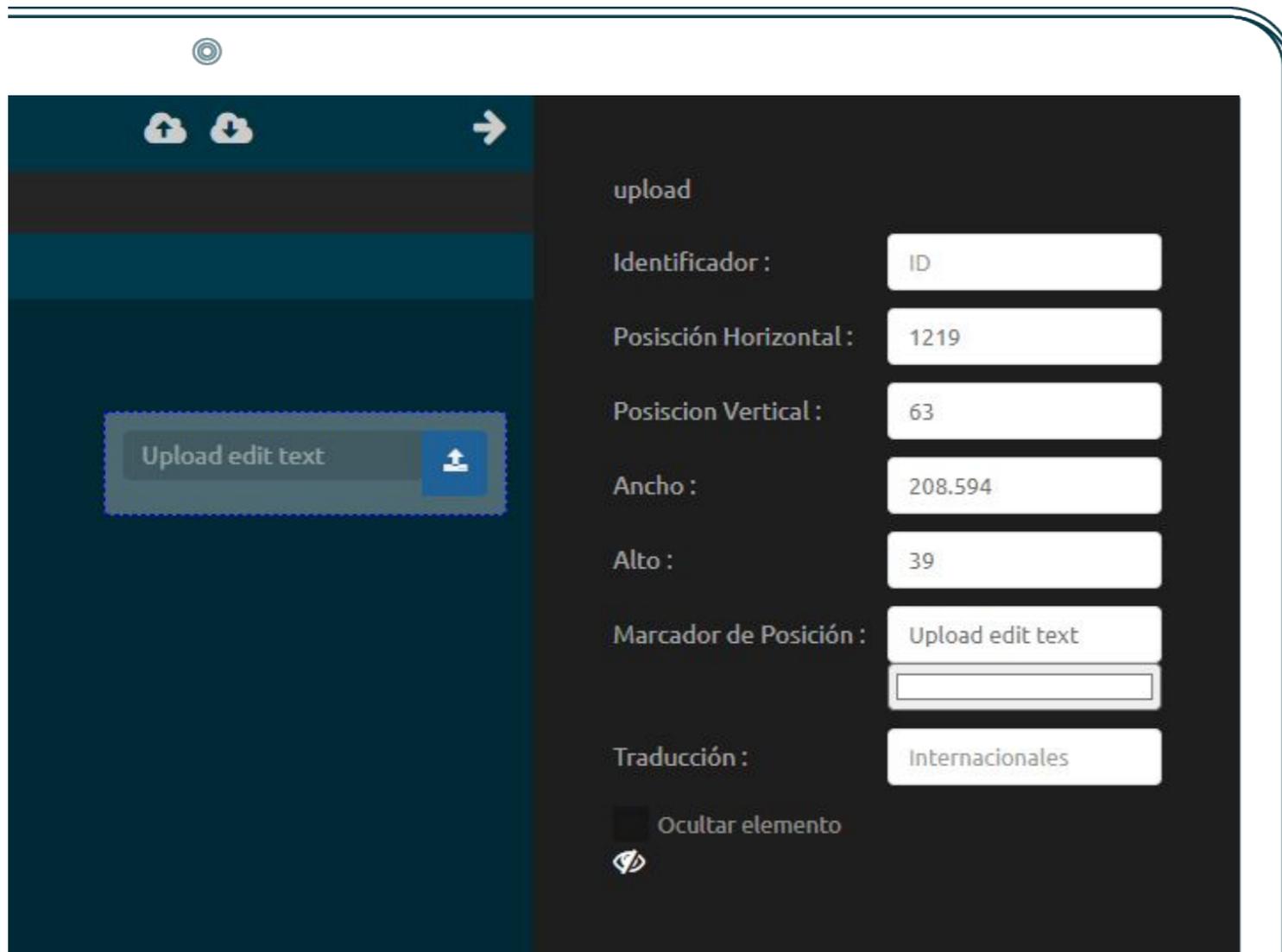
The screenshot displays the Form Designer interface. On the left, a dark-themed preview area shows a button with the text "Edit text". On the right, a configuration panel for the "button" control is visible. The panel includes the following fields:

- Identificador: 4
- Posición Horizontal: 1265
- Posición Vertical: 66
- Ancho: 150.047
- Alto: 23.3594
- Estilo: Background-color
- Valor Estilo: #ffffff
- Texto: Edit text
- Traducción: Internacionales

Below these fields, there is a checkbox for "Ocultar elemento" (Hidden element) and a section for "Iconos" (Icons) with a grid of 14 icons. At the bottom, there are three input fields: "CLICK", a code symbol "</>", and "nombreFuncion()".

Boton

- Los botones son utilizados generalmente para disparar eventos (en la mayoría de ellos, realizar una acción con la información que fue recopilada en el formulario).
- Es posible definirle a través de sus propiedades un texto que se corresponda con la acción que se está ejecutando.

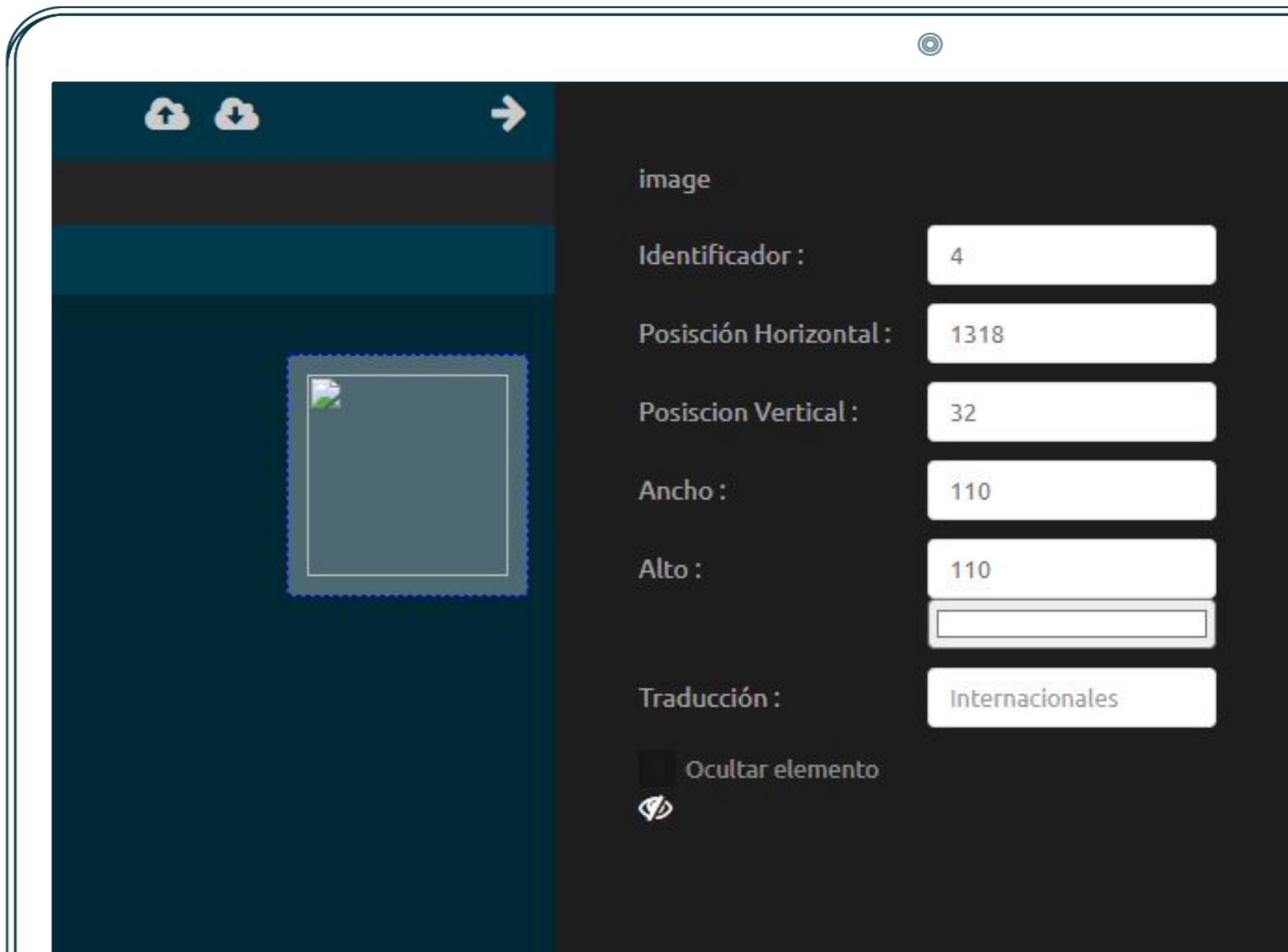


 Subir archivo

- Este control le permite al usuario cargar cualquier tipo de archivo existente en el equipo del usuario, para que el sistema los procese.
- Una vez que el archivo es cargado, es posible realizar el procesamiento a través de código JavaScript.

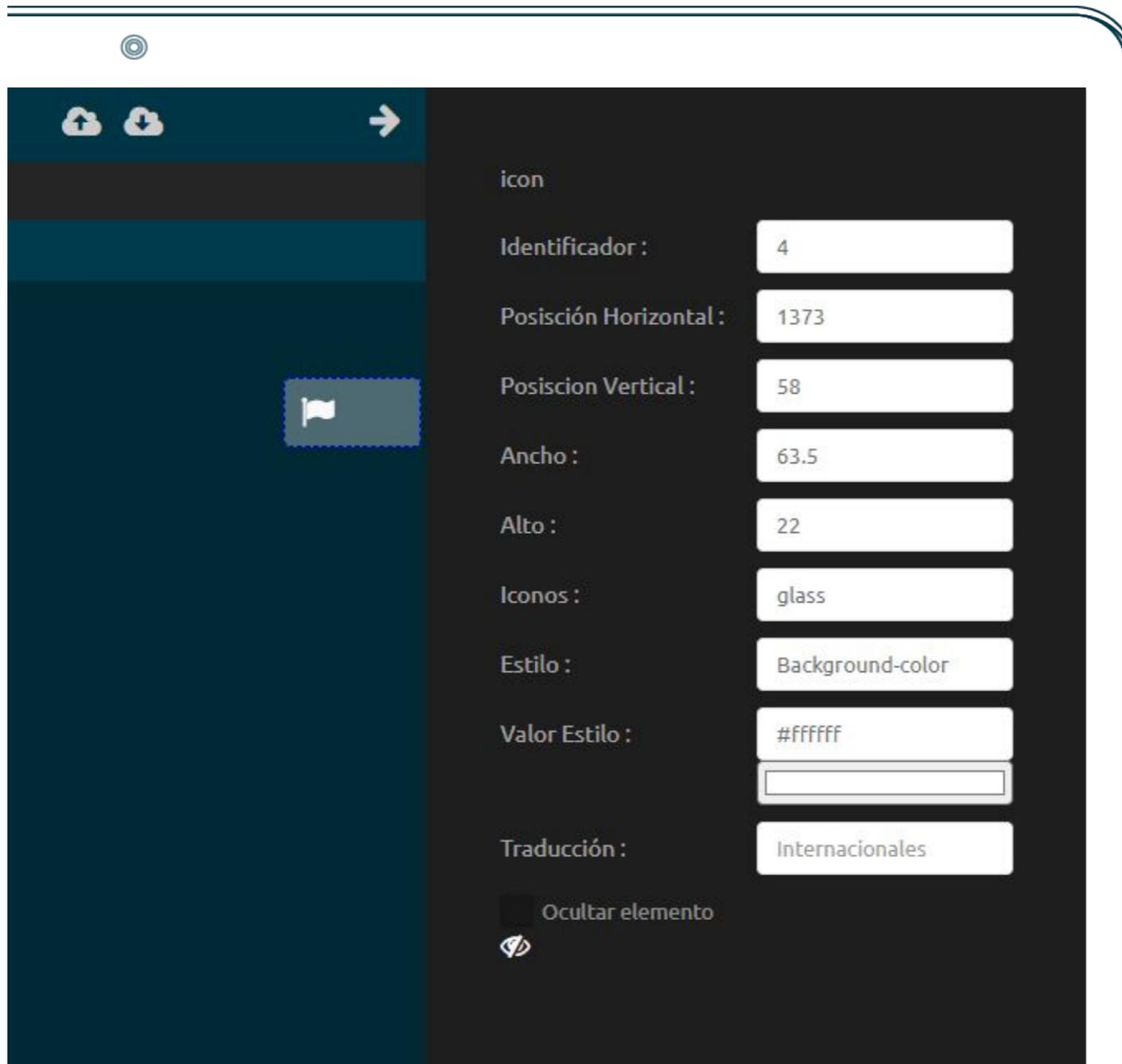
Imagen

- El siguiente control nos permitirá agregar un div para cargarle una imagen al formulario.
- Esta imagen puede ser cargada también desde base de datos a través del código JavaScript.



The screenshot displays the Form Designer interface. On the left, a dark-themed preview window shows a form with a blue header bar containing upload and download icons and a right-pointing arrow. Below the header is a large image control, represented by a gray square with a dashed blue border and a small image icon in the top-left corner. On the right, a properties panel for the 'image' control is visible, featuring several input fields and a dropdown menu:

- Identificador :
- Posición Horizontal :
- Posición Vertical :
- Ancho :
- Alto :
- Traducción :
- Ocultar elemento



The screenshot shows the Form Designer interface. On the left, a dark blue canvas displays a control with a white flag icon. On the right, a dark grey properties panel is visible. The control is named 'icon'. The properties are as follows:

Property	Value
Identificador :	4
Posición Horizontal :	1373
Posición Vertical :	58
Ancho :	63.5
Alto :	22
Iconos :	glass
Estilo :	Background-color
Valor Estilo :	#ffffff
Traducción :	Internacionales

At the bottom of the properties panel, there is a button labeled 'Ocultar elemento' with an eye icon.

Iconos

- El siguiente control nos permite agregar un div para insertar un icono al formulario.
- Es posible seleccionar iconos predefinidos en el sistema mediante el panel de propiedades (derecha).

+ Personal

- Este componente ayuda al usuario a insertar, por ejemplo, plugins.

Contenedor Gráfica

- El contenedor de Gráficas nos agregará un div en el HTML para poder crear gráficas.

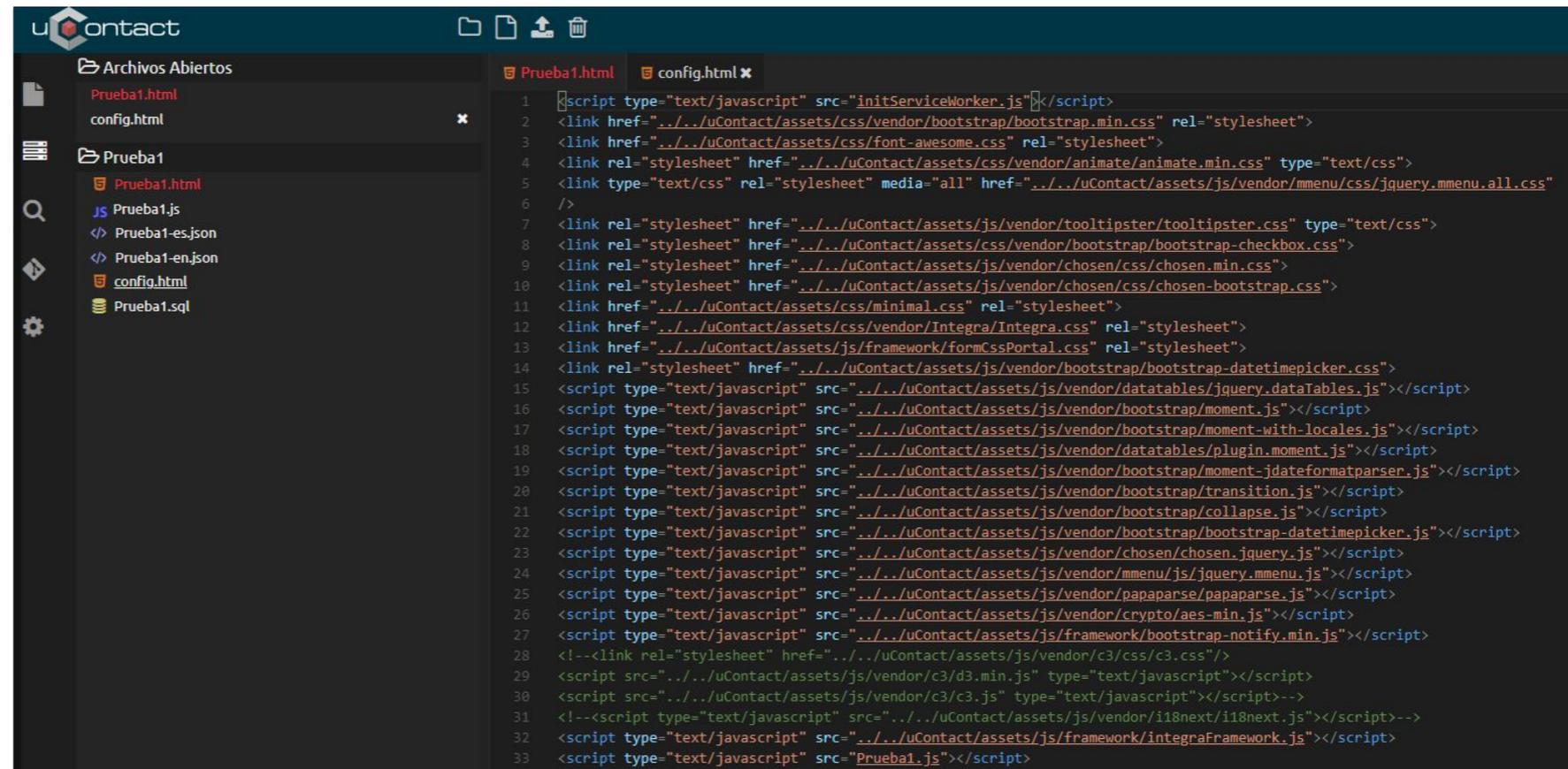
The screenshot displays the Form Designer interface. On the left, a dark-themed canvas shows a preview of a form with a 'personalDiv' control highlighted by a white border. The control contains a small icon of a line graph. On the right, a configuration panel for 'personalDiv' is visible, featuring several input fields and a dropdown menu. The fields are: 'Identificador' (6), 'Posición Horizontal' (1048), 'Posición Vertical' (61), 'Ancho' (180), and 'Alto' (180). Below these is a dropdown menu for 'Traducción' set to 'Internacionales'. At the bottom of the panel, there is a checkbox for 'Ocultar elemento' which is currently unchecked, and a small icon of a document with a pencil.

personalDiv	
Identificador :	<input type="text" value="6"/>
Posición Horizontal :	<input type="text" value="1048"/>
Posición Vertical :	<input type="text" value="61"/>
Ancho :	<input type="text" value="180"/>
Alto :	<input type="text" value="180"/>
Traducción :	<input type="text" value="Internacionales"/>
<input type="checkbox"/> Ocultar elemento	

- Cuando el usuario crea un nuevo proyecto, nos mostrará en el menú una carpeta con el nombre del mismo y sus archivos.

Nota:

Los que se encuentran en color rojo, son los archivos que fueron modificados y no guardados.



```
1 <script type="text/javascript" src="initServiceWorker.js"></script>
2 <link href="../../uContact/assets/css/vendor/bootstrap/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
3 <link href="../../uContact/assets/css/font-awesome.css" rel="stylesheet">
4 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/css/vendor/animate/animate.min.css" type="text/css">
5 <link type="text/css" rel="stylesheet" media="all" href="../../uContact/assets/js/vendor/mmenu/css/jquery.mmenu.all.css"
6 />
7 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/tooltipster/tooltipster.css" type="text/css">
8 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/css/vendor/bootstrap/bootstrap-checkbox.css">
9 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/chosen/css/chosen.min.css">
10 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/chosen/css/chosen-bootstrap.css">
11 <link href="../../uContact/assets/css/minimal.css" rel="stylesheet">
12 <link href="../../uContact/assets/css/vendor/Integra/Integra.css" rel="stylesheet">
13 <link href="../../uContact/assets/js/framework/formCssPortal.css" rel="stylesheet">
14 <link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/bootstrap-datetimepicker.css">
15 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/datatables/jquery.dataTables.js"></script>
16 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/moment.js"></script>
17 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/moment-with-locales.js"></script>
18 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/datatables/plugin.moment.js"></script>
19 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/moment-jdateformatparser.js"></script>
20 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/transition.js"></script>
21 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/collapse.js"></script>
22 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/bootstrap/bootstrap-datetimepicker.js"></script>
23 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/chosen/chosen.jquery.js"></script>
24 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/mmenu/js/jquery.mmenu.js"></script>
25 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/papaparse/papaparse.js"></script>
26 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/crypto/aes-min.js"></script>
27 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/framework/bootstrap-notify.min.js"></script>
28 <!--<link rel="stylesheet" href="../../uContact/assets/js/vendor/c3/css/c3.css"/>
29 <script src="../../uContact/assets/js/vendor/c3/d3.min.js" type="text/javascript"></script>
30 <script src="../../uContact/assets/js/vendor/c3/c3.js" type="text/javascript"></script-->
31 <!--<script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/vendor/i18next/i18next.js"></script-->
32 <script type="text/javascript" src="../../uContact/assets/js/framework/integraFramework.js"></script>
33 <script type="text/javascript" src="Prueba1.js"></script>
```



Archivo de extensión .js que contiene la lógica del formulario en su lenguaje correspondiente JavaScript.



Archivo de configuración config.html, a través del cual se relaciona toda la configuración del formulario, desde plugins necesarios, js, hojas de estilo etc.



Archivo .SQL por defecto, a través del cual es posible relacionar todo lo que necesita el formulario de una Base de Datos, desde creación de tablas, Insert, etc.



Dos archivos con extensión .json, los cuales se utilizan para internacionalizar el formulario. Adicionalmente a estos dos en Inglés y Español, podrán crearse para otros idiomas.



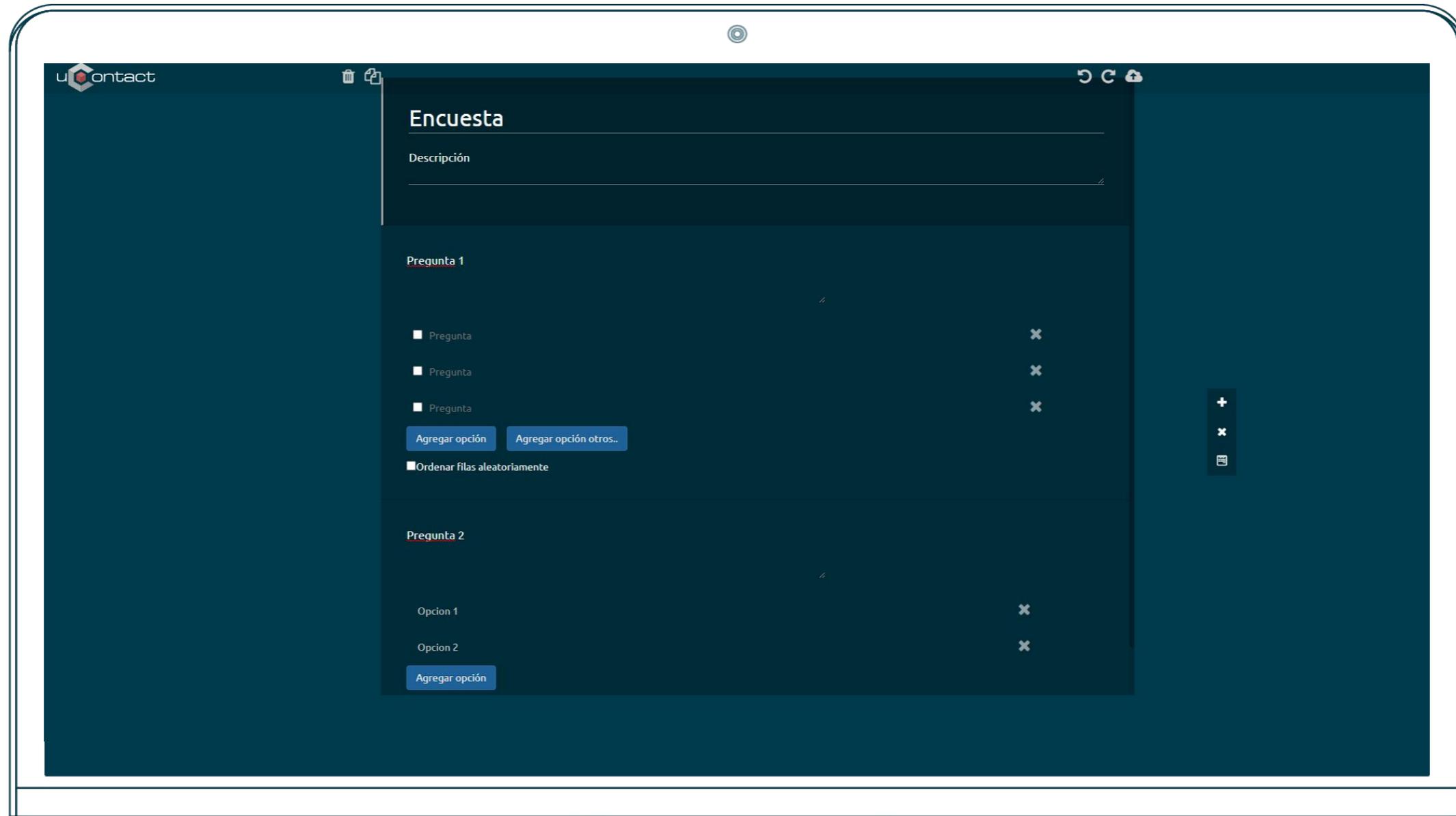
También nos creará un HTML, que será la interfaz del formulario.

- Para poder interactuar con la información del sistema es necesario utilizar las funciones que se tienen predefinidas a través del framework.
- El listado de todas las funcionalidades, una breve descripción y un ejemplo de uso puede encontrarse en el link a continuación:

LINK

3. ¿Preguntas?

3. Diseñador de encuestas





Nueva pregunta: Agrega una pregunta a la estructura del formulario tipo encuesta. La nueva pregunta siempre se agrega inmediatamente después de la última pregunta presentada en pantalla. Es necesario definir el tipo de pregunta mediante la opción desplegable disponible sobre la derecha de cada una de éstas.



Nueva sección: Añade una nueva sección al formulario. Las secciones permiten al usuario poder categorizar las preguntas. Al final de cada sección es posible indicarle al formulario qué acción realizar (ir a otra sección o guardar la información proporcionada).



Eliminar: Elimina la pregunta o título que se encuentra seleccionado.

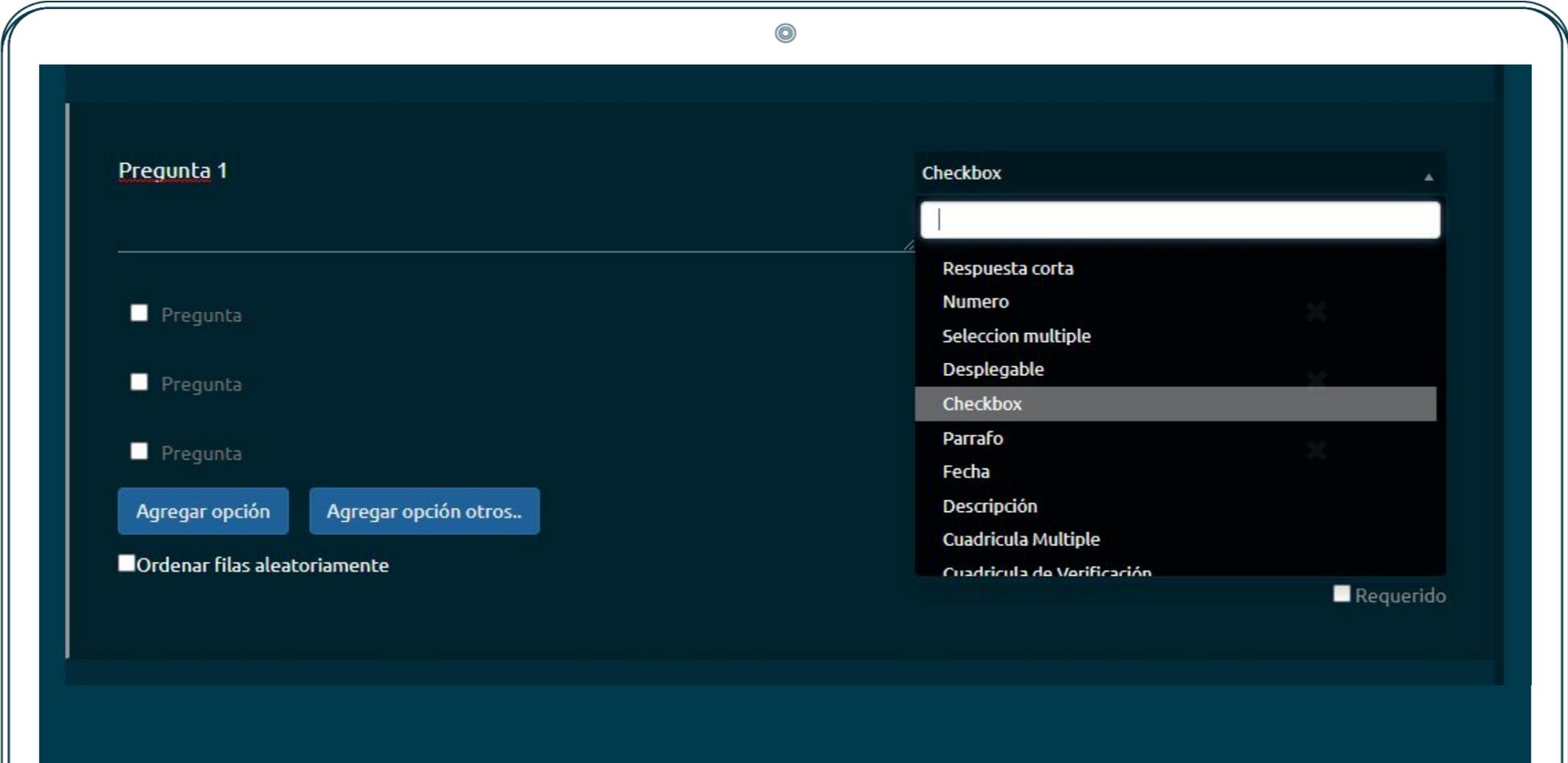


Deploy: Permite guardar el proyecto de encuesta y dejarla disponible para que pueda ser utilizada en el sistema.



Deshacer, Rehacer: Rehacer o deshacer cambios aplicados sobre la encuesta.

Las preguntas son el componente principal de las encuestas
Para cada pregunta será necesario configurar qué tipo de pregunta es la que se desea incluir.
Esto definirá el comportamiento al momento de ser desbloqueada en pantalla.
Para mover una respuesta o título y ordenarlo diferente, simplemente se debe clicar y arrastrar.





Respuesta corta: El agente recibirá una respuesta corta a la pregunta.



Selección múltiple: Respuesta de múltiple opción con una respuesta extra para identificar opciones adicionales que no estén consideradas dentro de las opciones por defecto.



Desplegable: Lista desplegable que contendrá las opciones que el diseñador del formulario querrá que el agente vea.



Checkbox: Respuesta de múltiple opción con una respuesta extra para identificar opciones adicionales que no estén consideradas dentro de las opciones por defecto. Se diferencia de la selección múltiple ya que es posible elegir más de una opción.



Párrafo: El agente podrá escribir una respuesta más larga, siendo esto útil para cuando no solo el motivo importe, sino que la explicación del cliente es relevante.



Fecha: Se elige una fecha como respuesta.

Requerido: Cada pregunta contiene esta casilla. Si está chequeada, el agente si o si debe colocar una respuesta antes de guardarla.

ir a sección según respuesta: Cuando esta casilla se encuentra activada, a cada respuesta se le puede adjudicar una acción en caso de ser elegida.

Requerido Ir a sección según respuesta

IMPORTANTE:

La última sección debe tener la acción "Guardar Encuesta" como acción adjudicada. Si esto no sucede, la encuesta nunca podrá ser guardada por el Agente luego de utilizarla.

The screenshot displays the 'Encuesta' configuration screen. At the top, there's a header with 'UContact' and navigation icons. Below that, the title 'Encuesta' is followed by a 'Descripción' field. The main area is a table with two columns: 'Pregunta' and 'Respuesta corta'. The 'Pregunta' column contains four radio button options labeled 'Opción 1' through 'Opción 4'. The 'Respuesta corta' column contains dropdown menus for each option, with actions like 'Guardar formulario', 'Sección 1', and 'Ir a la siguiente sección'. At the bottom of the table, there are two buttons: 'Agregar opción' and 'Agregar opción otros..'. Below the table, there are three checkboxes: 'Ordenar filas aleatoriamente', 'Requerido', and 'Ir a sección según respuesta'.

The screenshot shows a survey design tool interface. At the top, there's a title "Encuesta" and two variables: "Nombre del Cliente: \${Cliente}" and "Documento: \${tipoDocumento}". Below this, a question is being configured: "Estimado \${Cliente}, que le gustaría hacer?". The question type is set to "Selección múltiple". There are four options listed: "Opción 1", "Opción 2", "Opción 3", and "Opción 4". Each option has a radio button and a delete icon (X). There are two buttons: "Agregar opción" and "Agregar opción otros..". At the bottom, there are two checkboxes: "Ordenar filas aleatoriamente" and "Requerido" (with a sub-label "Ir a sección según respuesta").

Si la encuesta se va a utilizar específicamente para un Marcador, el cual presenta variables definidas, las mismas pueden utilizarse en la encuesta.

Cuando un Supervisor suba el archivo conteniendo todos los números a los cuales el Marcador debe discar, el nombre de la variable que desea reemplazar por el valor reservado debe tener el mismo nombre que presenta en la encuesta diseñada.

Campaña	Número	Variables	Teléfono alternativo	Prioridad
CustomerService<	098344484	NombreCliente=Louise		9999

Reporte de encuestas (Supervisor)

Se podrá ver un resumen de cada encuesta dentro de esta sección.

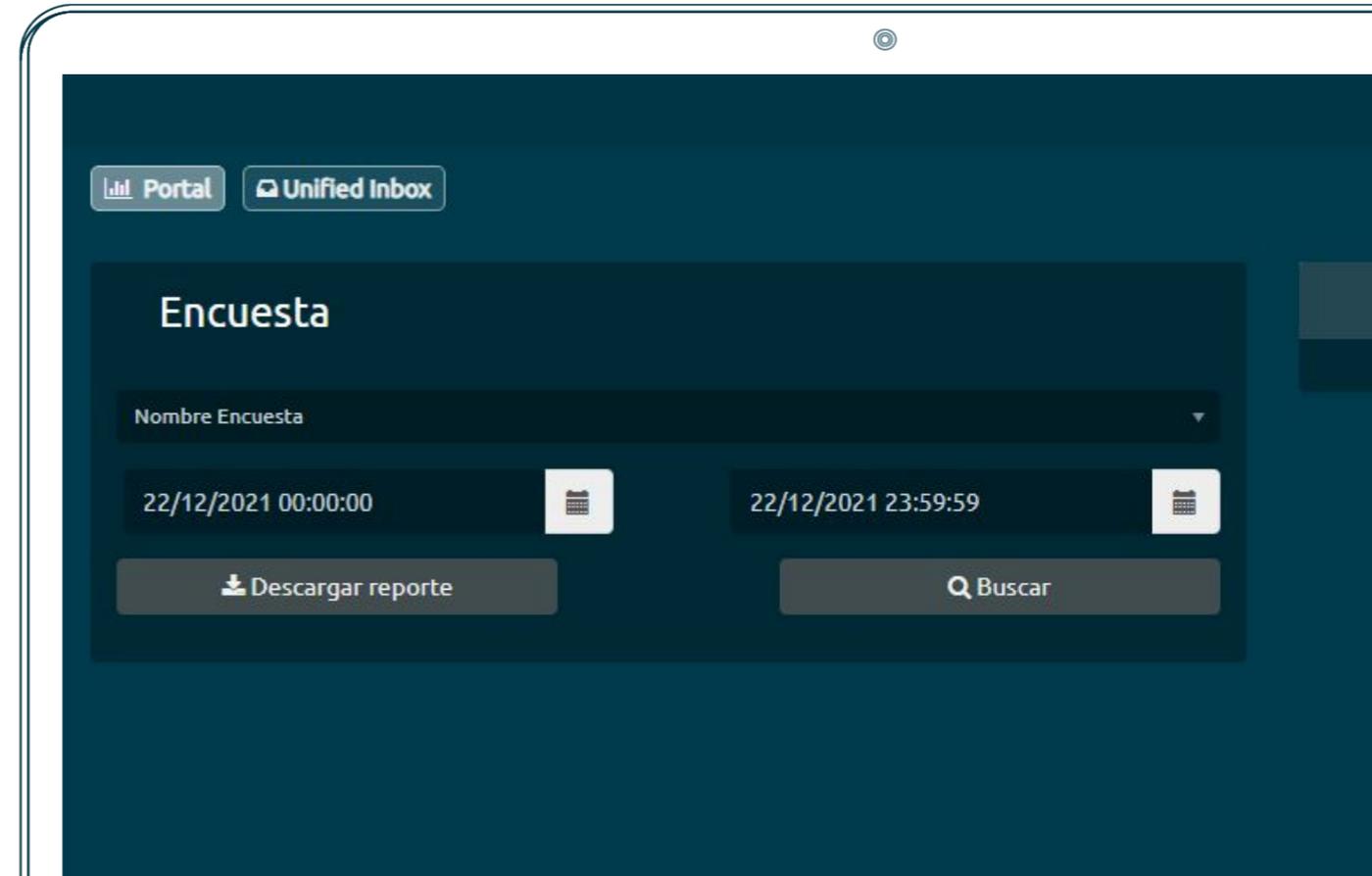
El Supervisor podrá filtrar las encuestas por Nombre de Encuesta, Agente y Fecha.

🔍 Buscar

Busca la encuesta según el nombre de la misma y el rango de fecha especificado.

📄 Descargar reporte

Descarga en formato .xlsx la encuesta buscada.



		¿Ha quedado clara la información que proporciona el servicio al cliente?	¿Los representantes de servicio al cliente se han animado a ayudarte?	¿Los representantes de servicio al cliente han escuchado tu problema atentamente?	¿En cuánto los representantes de servicio al cliente han sido capaces de ayudar?
2019-06-18 11:48:51	Ana	Sigo con dudas	Sí	Sí	En tiempo suficiente
2019-06-18 12:27:03	Ana	Sí	Sí	Sí	Más del tiempo estimado

En esta sección estarán todas las preguntas de la Encuesta con sus estadísticas según las respuestas dadas por los clientes.

The screenshot shows the 'ucontact' dashboard with the following components:

- Left Sidebar:** Navigation menu including Calidad, Gamification, Earlang, Sistema, Configuración, SUPERVISOR, Campañas, Resumen, Resumen Canales, Estado, Tipificaciones, Agentes, WebChat, Heynow, SMS, Email, Redes Sociales, Encuesta, Marcadores, Estado, Formularios, Grabaciones, and Reportes.
- Survey Configuration Panel (Encuesta):**
 - EncuestaPrueba
 - Agente
 - Campaña
 - 28/06/2021 00:00:00
 - 22/12/2021 23:59:59
 - Descargar reporte
 - Buscar
- Statistics Panel (Estadísticos):**
 - Individual
 - Fecha de nacimiento table:

Fecha de nacimiento	Cantidad
28/07/2021 00:00:00	1
28/06/2021 00:00:00	1
 - Pregunta: Cuquito (Total: 2 - 100%)
 - Que artículo de la LUC le gusta (Total: 1 - 50% for each of two categories)

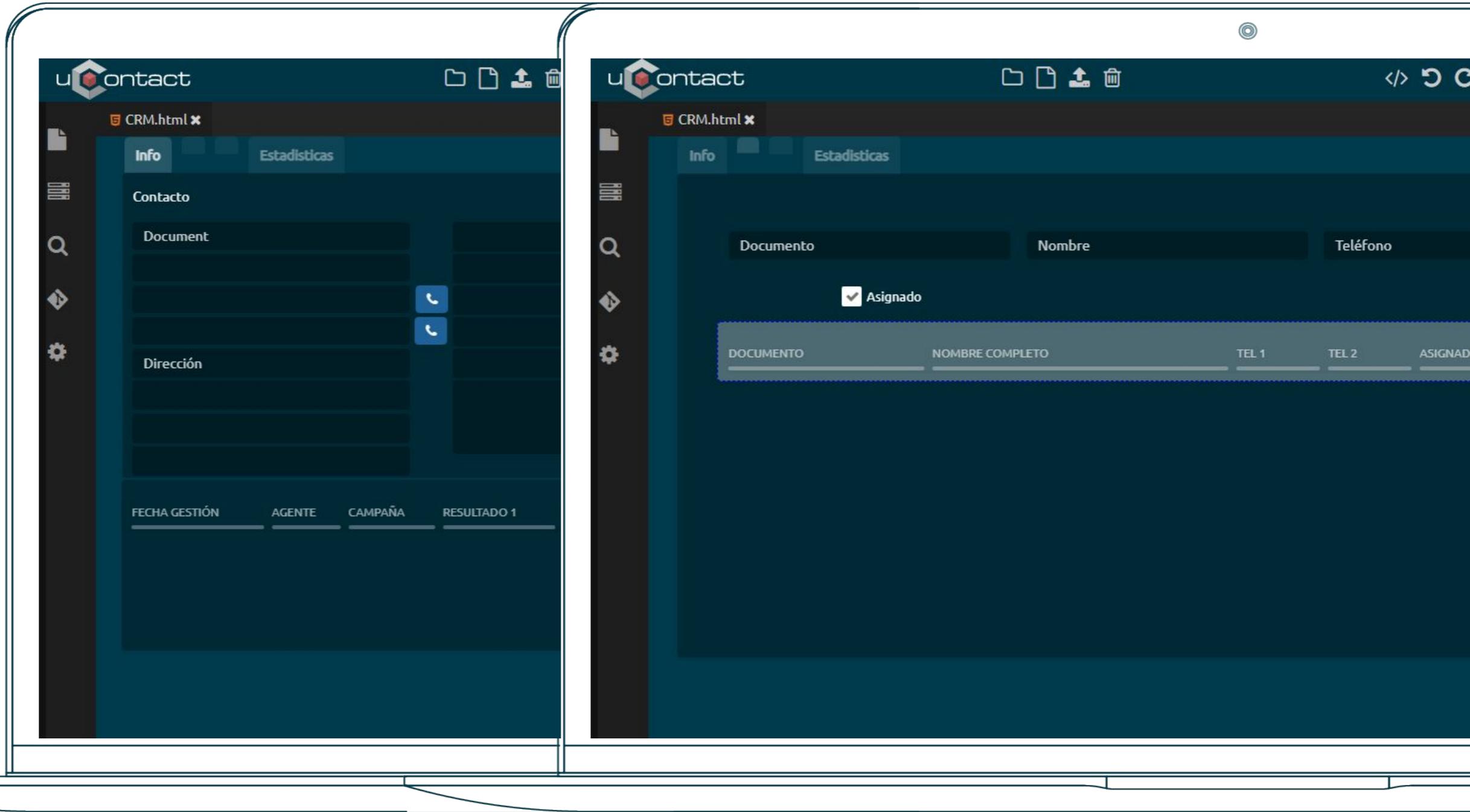
The screenshot displays the ucontact interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'SUPERVISOR' and 'Encuesta'. The main area is split into two panels. The left panel, titled 'Encuesta', shows configuration options for a survey named 'EncuestaPrueba', including fields for 'Agente' and 'Campaña', and a table of dates. The right panel, titled 'EncuestaPrueba', shows the survey results for a specific instance, including the date '27/07/2021 09:06:18', the agent 'agente1', and a list of questions with radio button options.

Aquí se podrán encontrar cada una de las encuestas realizadas, mostrando sus respuestas y el agente que la realizó, entre otros datos.

En la parte superior se detallará la fecha en la cual la encuesta fue realizada y el nombre de usuario del agente que la realizó.

¿Preguntas?

4. Ejemplo práctico



The screenshot shows a form builder interface for a survey titled "EPrueba". The interface is dark-themed and includes a sidebar on the left with the "ucontact" logo and icons for deleting and duplicating. The main area contains the following sections:

- Descripción:** A text input field for the survey description.
- Nombre y Apellido:** A text input field for the respondent's name and surname.
- Fecha de nacimiento:** A date picker field for the respondent's birth date.
- Como conocio los servicios?:** A list of radio button options: Internet, Un amigo, Television, and Publicidad. Each option has a close button (X) to its right.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Agregar opción" and "Agregar opción otros..". On the right side of the form, there is a vertical toolbar with three icons: a plus sign (+), a close sign (X), and a list icon.

¿Preguntas?

5. Evaluación

¡Gracias!

