

CAPACITACIÓN

Grabaciones.

1. Objetivo

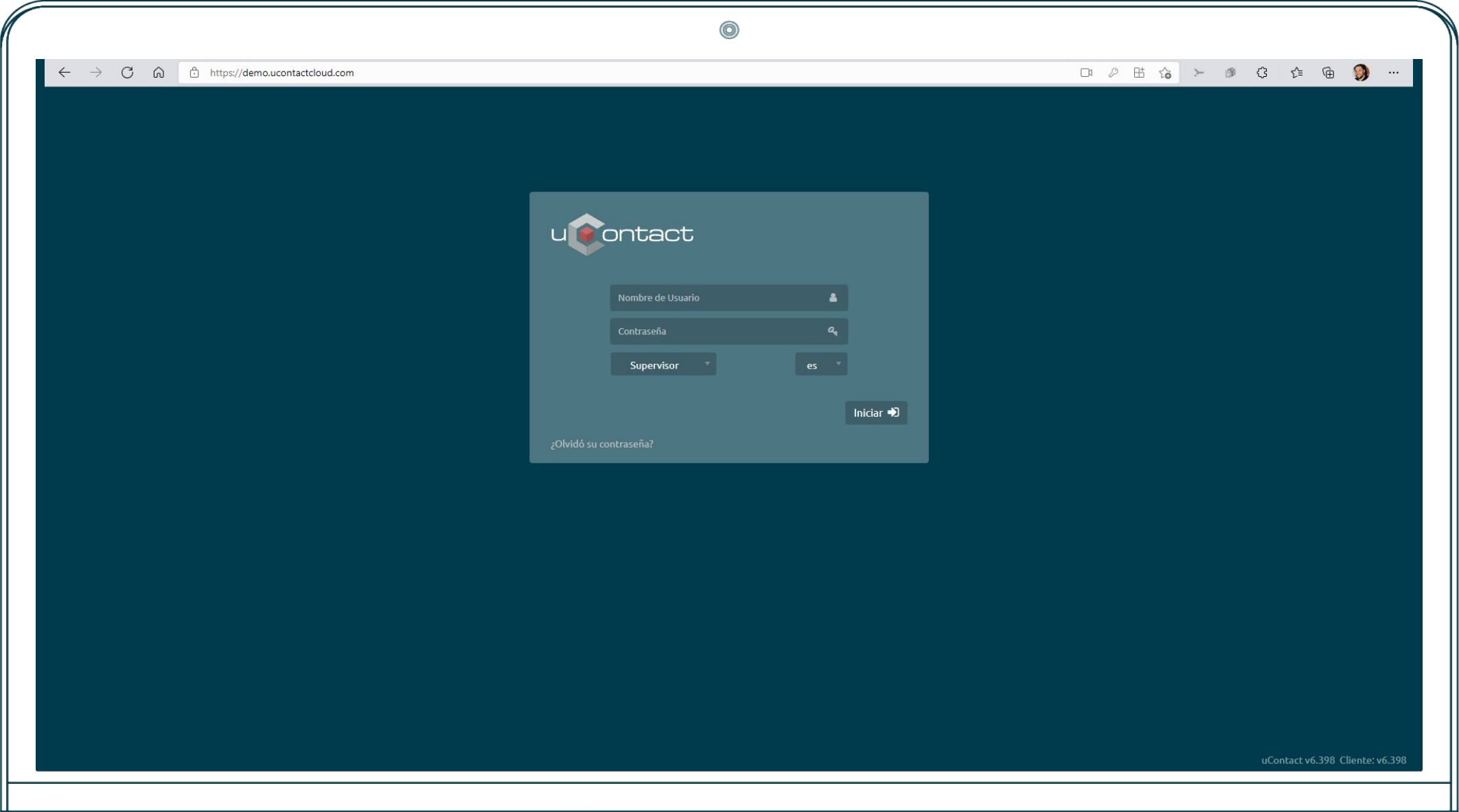
Conocer el proceso por el cual se obtienen y convierten grabaciones desde la API Ucontact .

2. Requerimientos

Contar con usuario Supervisor de uContact.



Contar con un usuario con perfil supervisor o administrador.
Se sugiere crealo con el fin de utilizarlo únicamente en esta instancia.



URL Relativa: Integra/resources/auth/UserLogin

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: user,password.

Resultado: JSON (Si es Error la Respuesta es 0)

Ejemplo del JSON resultado invocado por un usuario con perfil de agente con permisos de Administrador y/o supervisor. El token para este caso se encuentra bajo la clave md5secret:

```
"mailbox": "",  
"md5secret": "QXBpVXNlcjozMTY4ZWMy05ZTQ4LTQ1ZjltOTEyOS0yOWY2YzlmMzViMDQ=",  
"pickupgroup": "",
```

Ejemplo resultado JSON invocado por un Supervisor y/o Administrator.

```
[
  {
    "userid": "Admin",
    "password": "AjsBbbpWkaUl8dz0nMTc0Q==",
    "idgroup": "SuperUser",
    "enabled": true,
    "lastchange": "Feb 29, 2012 10:05:06 AM"
  },
  {
    "idgroup": "SuperUser",
    "containers": "",
    "queues": "",
    "bigroups": "",
    "description": "Super Usuarios",
    "allowdownloads": 1,
    "managedialers": 1,
    "managequality": 1
  },
  "QWRtaW46NjBhM2FIM2EtZTcyNi00ZTBkLTk0MWMtYzBjODhjODU4MjQx"
```

Invocando la APIKey desde Ajax.



```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/UserLogin",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "user": "IntegraUser",  
    "password": "password"  
  }  
});
```

Luego de obtenido el APIKey setear el ajaxsetup para que no sea necesario ingresarlo en cada invocación.

```
$.ajaxSetup({  
  headers: {  
    'Authorization': "Basic" + "APIKey"  
  }  
});
```



Invocando la API Obtener grabaciones.

URL Relativa: Integra/resources/Cdr/getrecords.

Método: POST

content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: lastrow ejemplo 0 (Obtiene 50 grabaciones de la 0-50), 50 (obtiene de la 51-100)).

filter (Objeto filtro JSON).

Random: 1 (Siempre 1).

searchLimit: (cantidad de registros a mostrar).

Resultado: JSON.

JSON Object (Objeto filtro JSON).

{	
"calldatei": "2015-12-03 00:00:00",	//Fecha inicial
"calldatef": "2016-02-24 23:59:59",	//Fecha final
"agent": "",	//Agente
"campaign": "",	//Campaña
"source": "",	//Origen
"destination": "",	//Destino
"data": "",	//Datos de Tag de Llamadas
"range": "",	//Rango de horas
"rating": "",	//Calificación
"mindur": "",	//Duración mínima
"exclude": "",	//Excluir número
"type": "record",	//Tipo de registro siempre igual
"cont": ""	//Cantidad de veces que se encuentra ese número en el rango seleccionado
}	

Ejemplo en AJAX

```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/Cdr/getrecords",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "lastrow": "0",  
    "filter": '{"calldatei":"2019-05-21 00:00:00","calldatef":"2019-05-21  
23:59:59","agent":"","campaign":"","source":"","destination":"","data":"","range":"","rating":"","mindur  
":"","exclude":"","type":"record","cont":""}',  
    "Random": "1",  
    "searchLimit": "50"  
  }  
});
```

Ejemplo de resultado JSON.



```
[{"id": 1424356, "calldate": "2015-12-10 13:40:08.0", "clid": null, "src": null, "dst": "1234", "..."}, ...]
0: [{"id": 1424356, "calldate": "2015-12-10 13:40:08.0", "clid": null, "src": null, "dst": "1234", "..."}]
1: [{"id": 1424659, "calldate": "2015-12-16 16:06:29.0", "clid": "1009", "1009": null, "dst": "1234", "..."}]
2: [{"id": 1424659, "calldate": "2015-12-22 13:59:10.0", "clid": "1023", "1023": null, "dst": "1234", "..."}]
3: [{"id": 1424659, "calldate": "2015-12-22 14:02:19.0", "clid": "1023", "1023": null, "dst": "1234", "..."}]
    accountcode: "scasco"
    amaflags: 3
    billsec: 41
    calldate: "2015-12-22 14:02:19.0"
    campaign: "Reception<->"
    carrier: null
    causecode: "16"
    channel: "SIP/1023-0000028e"
    charged_balance: 0
    clid: "1023"
    contact: 0
    dcontext: "agentes"
    dialerbase: null
    direction: "internal"
    disposition: "ANSWERED"
    dst: "1023"
    dstchannel: "AgenteMarcosT"
    duration: 41
    finishtime: "2015-12-22 14:03:00.0"
    guid: "e4946037-a2ff-4fal-8379-24e34389cf01"
    id: 1424863
    lastapp: "Queue"
    lastdata: "CampTestl<->tT,,, 400,,, Answered, ,"
    note: null
    rating: 0
    real_balance: 0
    src: "1023"
    uniqueid: "1450803739.526"
    userfield: null
4: [{"id": 1425249, "calldate": "2016-01-11 15:15:41.0", "clid": "1023", "1023": null, "dst": "1234", "..."}]
```

Luego de obtener las grabaciones existen dos posibles lugares donde ir a buscar las mismas, estos son:

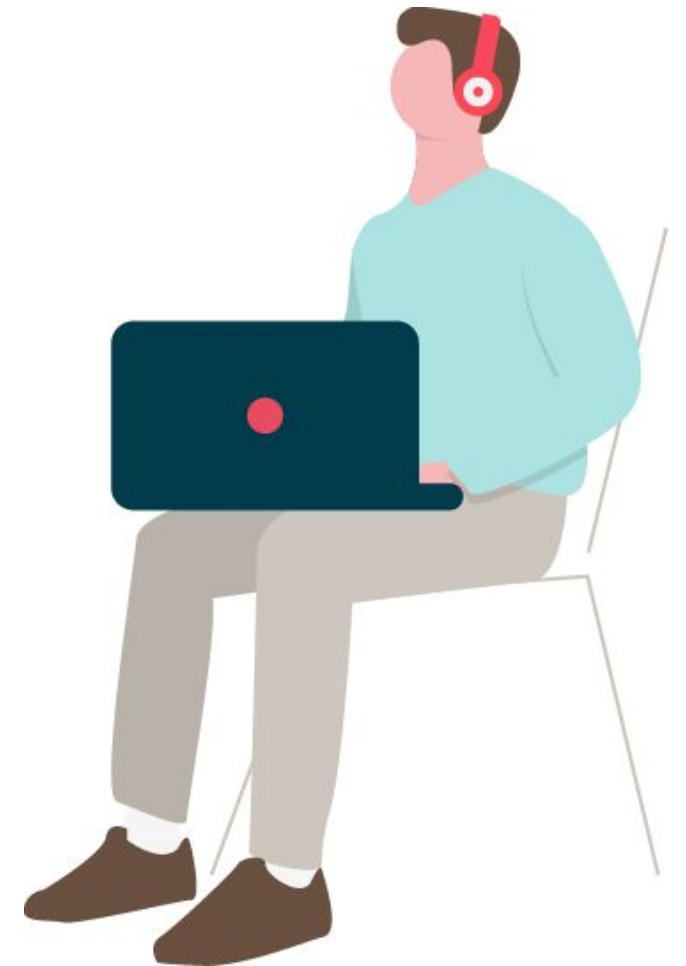
Si la grabación que buscamos es del día:

<https://demo.ucontactcloud.com/records/c2ff3b19-4c78-4556-871d-47a4b0d01b16.mp3>.

Si la grabación que buscamos es de días anteriores:

<https://211.ucontactcloud.com/records/20190521/c2ff3b19-4c78-4556-871d-47a4b0d01b16.mp3>.

Si en cualquiera de los casos anteriores no se encuentran las grabaciones, pasaremos a invocar la API CONVERTIR GRABACIONES como se muestra a continuación.





Convert

URL Relativa: Integra/resources/Supervisor/convert

Método: POST

content-type:application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8

Parámetros: guid (Identificador único de la grabación)

folder (Ejemplo:20160118) Es la fecha de la grabación en caso que se encuentre en su directorio.

Result: 1 para completado.

Luego de realizada la conversión buscar nuevamente la grabación (ver diap. 13).

Ejemplo AJAX

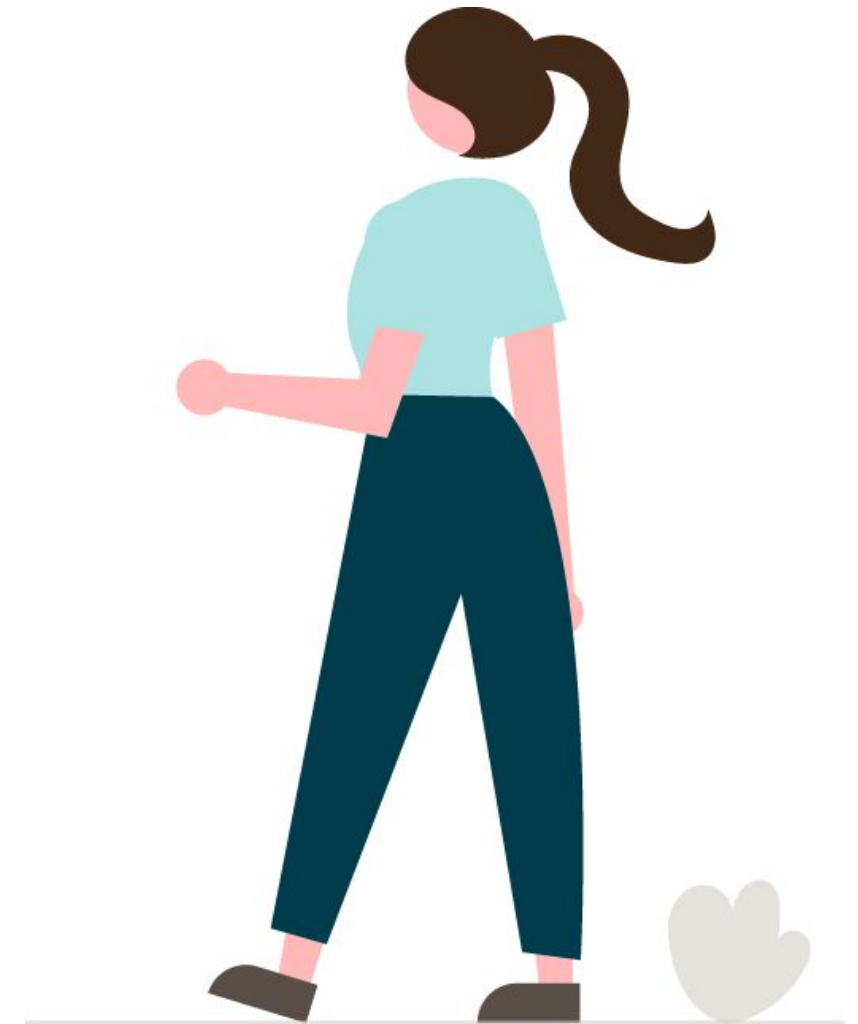


```
$.post({  
  "url": "https://demo.ucontactcloud.com/Integra/resources/Supervisor/convert",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "guid": "6e4b3b4c-f25f-44c9-8037-d43d98f6b8ac",  
    "folder": "20190521"  
  }  
});
```

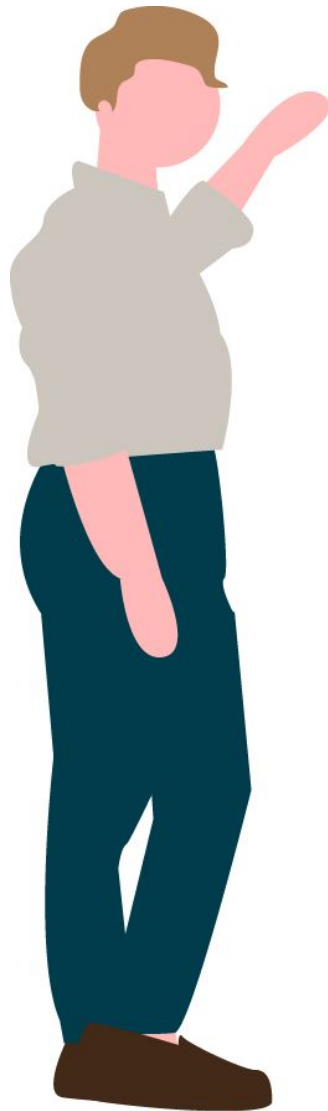
Cerrar Sesión (1)

Utilizar el nombre del usuario y el token obtenido anteriormente como parámetros para poder cerrar la sesión.

Relative URL: Integra/resources/auth/EndSession
Method: POST
content-type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8
Params: user
 token
Result: 1 OK 0 ERROR



Ejemplo AJAX



```
$.post({  
  "url": "https://211.ucontactcloud.com/Integra/resources/auth/EndSession",  
  "headers": {  
    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded"  
  },  
  "data": {  
    "token": "APIKey",  
    "user": "IntegraUser"  
  }  
});
```


Ejemplo reproductor html5.

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="ie=edge">
  <title>Document</title>
</head>
<body>
  <audio
src="https://demo.ucontactcloud.com/records/20190521/c2ff3b19-4c78-4556-871d-47a4b0d01b16.
mp3" controls="controls" type="audio/mpeg"
```

¡Gracias!

