

CAPACITACIÓN

Diseñador de Flujos.



INTEGRA

1. INTRODUCCIÓN

¿Qué es Workflow Designer?

Interfaz

¿Cómo funciona?

2. DETALLES DE LA HERRAMIENTA

Herramientas del Menú

Herramientas para el manejo de Flujos

Herramientas para el diseño de flujos

3. EXTENSIONES Y CONTEXTOS

Extensiones especiales

Patrones

Ejemplos

4. MANEJO DE FLUJOS

Carga

Activación

Debug

5. FUNCIONES DE ASTERISK

Nodos básicos

Nodos específicos

Manejo de variables

6. EJEMPLO PRÁCTICO

IVR con opciones

Consola de eventos

7. EVALUACIÓN



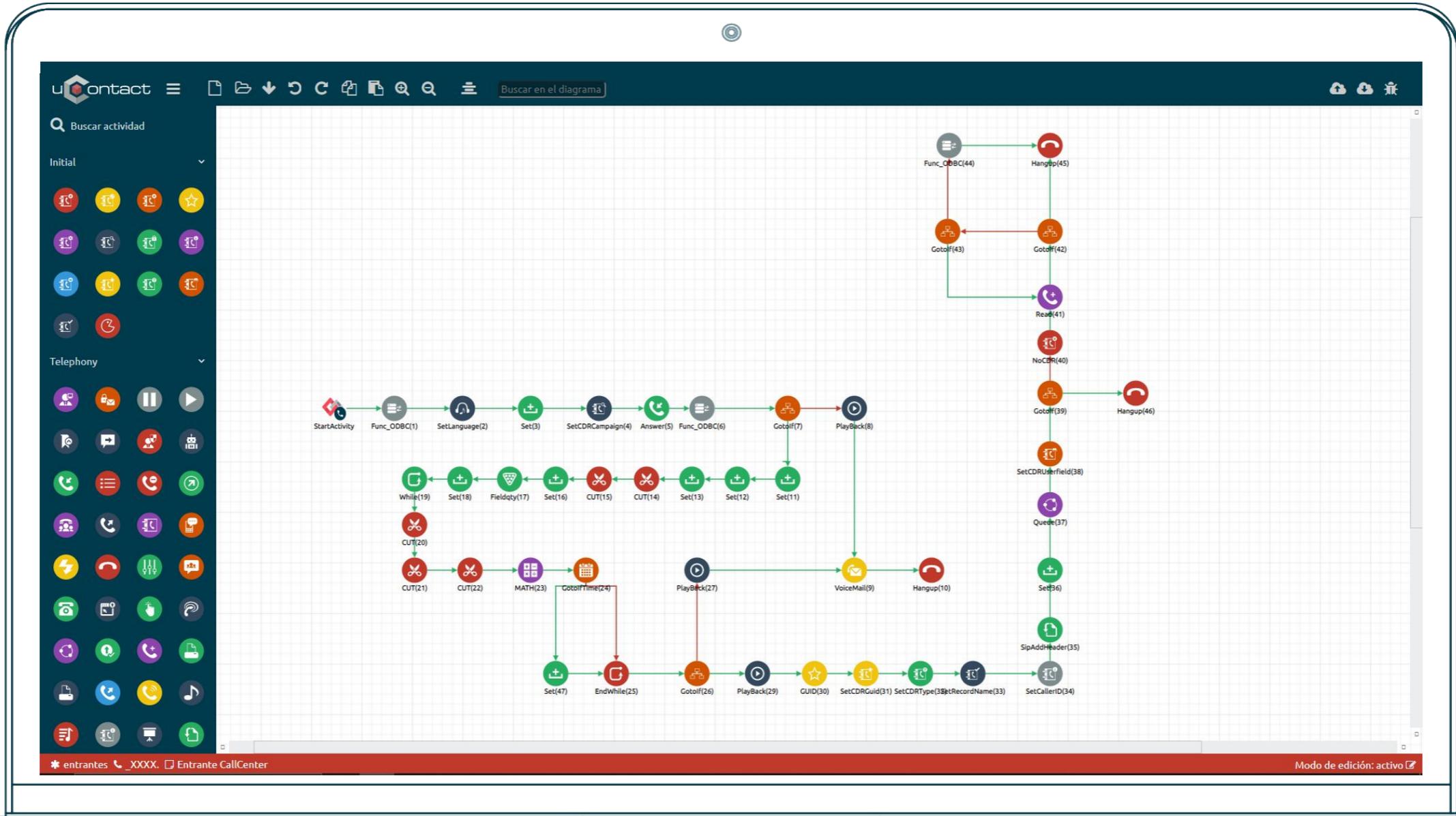
1. Introducción

Es el entorno de desarrollo propietario para crear “Flujos de Telefonía” en la plataforma uContact

- Permite implementar el comportamiento del sistema en el procesamiento de las llamadas tanto entrantes como salientes.
- Se genera código automáticamente, el cual es activado (deploy) en el servidor.
- Herramienta Drag & Drop

```
/**
 * Simple HelloButton() method.
 * @version 1.0
 * @author john doe <doe.j@example.com>
 */
HelloButton()
{
    JButton hello - new JButton( "Hello, wor
    hello.addActionListener( new HelloBtnList

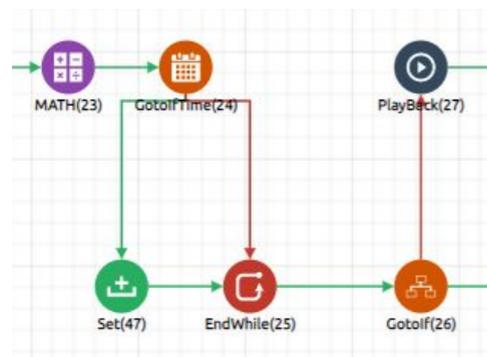
// use the JFrame type until support for t
// new component is finished
JFrame frame - new JFrame ( "Hello Button" Container pane -
frame.getContentPane();
pane.add( hello );
frame.pack();
frame.show();           // display the fra
}
```



La herramienta permite crear, editar y eliminar flujos correspondientes a la lógica de la plataforma, activándolos en caliente en el sistema. Cada origen de datos, nombres de campañas, sonidos...etc. creados por el usuario van a estar visibles y serán sugeridos en las propiedades correspondientes a las funciones (nodos) utilizados en el flujo.



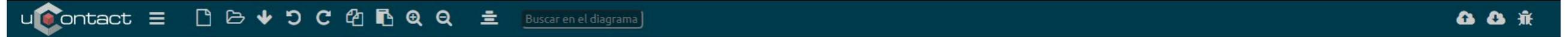
Al cargar un flujo, la herramienta entra en modo edición permitiendo modificaciones a los mismos para finalmente realizar la Activación (Deploy). Las esquinas inferiores (izquierda y derecha) detallan el contexto y la extensión del flujo, así como también el modo en el que se encuentra el mismo en el editor.



Las flechas (conectores entre nodos) **verdes** en el flujo son el camino verdadero y las **rojas** en el camino falso cuando hay condiciones.



2. Detalles de la Herramienta



-  **Nuevo:** Crea un nuevo flujo (se pierden los cambios que no fueron salvados o activados).
-  **Abrir:** Carga un Flujo que previamente fue guardado en un archivo JSON.
-  **Guardar:** Guarda en un archivo JSON.
-  **Deshacer:** deshace la última acción.
-  **Rehacer:** Rehace la última acción.
-  **Copiar:** Copia una parte del dibujo que este seleccionado (es posible copiar y pegar entre Pestañas del Explorador)
-  **Pegar:** Pega cualquier actividad/es copiadas o cortadas (incluye conexiones y propiedades)
-  **Zoom entrante:** Acerca la vista del dibujo.
-  **Zoom saliente:** Aleja la vista del dibujo.
-  **Alinear:** Opciones para alinear el dibujo.



Buscar en el diagrama

Buscar en el diagrama: Encuentra actividades en el diagrama, marcando su nombre en rojo.



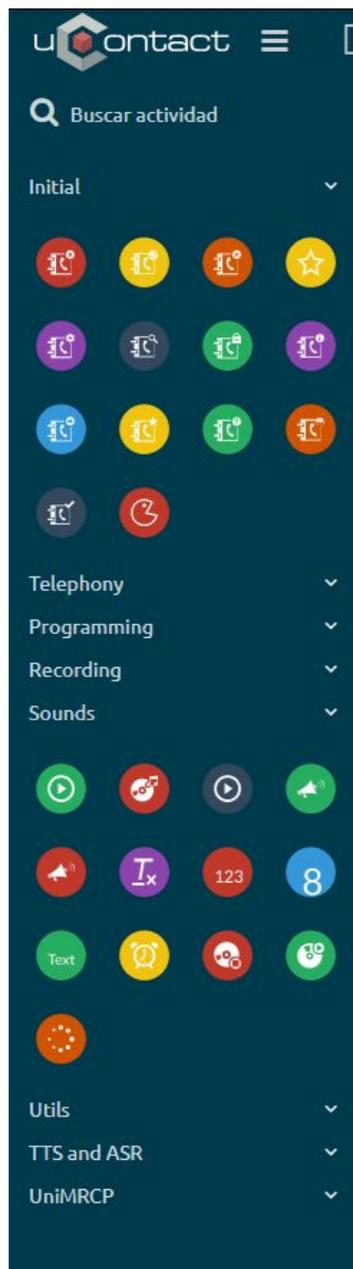
Activar: Activa el flujo desarrollado en el sistema (Ver manejo de Flujos)



Cargar: Carga un flujo existente en el sistema (Ver manejo de Flujos)



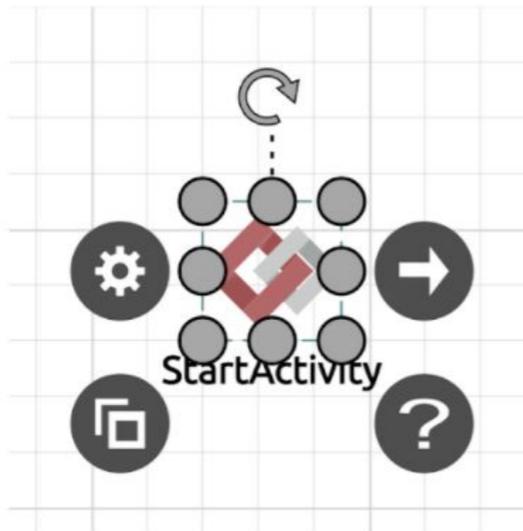
Debug: Muestra el código generado en la consola para poder inspeccionarlo (Ver manejo de Flujos)



- Los nodos del sistema representan funciones del framework de Asterisk.
- El diseñador de flujos permite al implementador abstraerse del código fuente, acelerando el tiempo para desarrollar la lógica de interacción correspondiente al negocio.
- Los nodos están accesibles agrupados por tipo:
 - **Initial**
 - **Telephony**
 - **Programming**
 - **Recording**
 - **Sounds**
 - **Utils**
 - **TTS and ASR**
 - **UniMRCP**
- El grupo Initial contiene funcionalidades que generalmente están presentes en todo flujo y se consideran como nodos básicos.
- La versión de Asterisk sobre la cual está pensado el diseñador de flujos es el Branch 13.

[Más información](#)

**Al seleccionar el nodo, las opciones se despliegan tal como se muestra en la figura.
Cuando el nodo está seleccionado, se lo puede eliminar mediante la tecla suprimir.**



Muestra Panel de Propiedades.



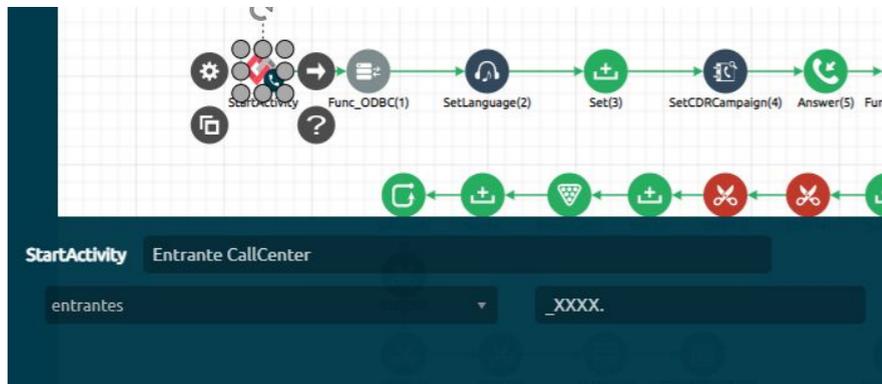
Crea copia del nodo seleccionado.



Crea conectores entre nodos.



Muestra descripción y parámetros del nodo seleccionado.



Panel de propiedades:

Se despliega en la parte inferior de la pantalla.

Cada nodo tendrá su cuadro de propiedades específico.

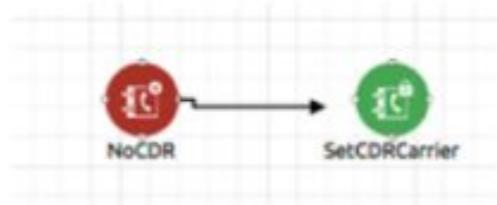


Copia de ítem seleccionado:

Crea una copia idéntica del nodo y sus propiedades.

Los enlaces (flechas) no son copiados con esta opción.





Conector de nodos:

Entra en modo conector para poder enlazar los diferentes nodos del flujo.

Los enlaces (flechas) pueden ser eliminados seleccionándolos y presionando la tecla suprimir. Entra en modo conector para poder enlazar los diferentes nodos del flujo.



Descripción y parámetros para el nodo seleccionado:

Despliega una pantalla emergente con una pequeña ayuda para el usuario.

3. Extensiones y contextos

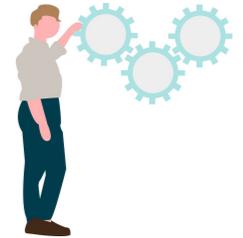
DialPlan de Asterisk consiste de una colección de contextos como forma de organización y separación. A modo de ejemplo es utilizado para separación entre funcionalidades y herramientas, así como reforzar la seguridad entre los diferentes contextos, entre otros.



La principal forma de utilizarlos es hacer que Asterisk realice diferentes acciones dependiendo desde donde ingresa una llamada. Cuando Asterisk tiene una conexión de llamada, ya sea una llamada entrante desde afuera o una extensión interna, esa llamada pertenece a un único contexto según el canal por el cual haya ingresado la misma.



Si la extensión marcada no existe en un contexto específico, Asterisk rechaza la llamada, por lo que es importante entender que la configuración correspondiente al usuario será la manera en la que Asterisk dirigirá la llamada desde el punto entrante a uContact.



Los contextos son una colección de extensiones, siendo estas un conjunto de acciones. Asterisk ejecutará cada acción en secuencia cuando el contexto en el cual se encuentra esta extensión sea llamado. Una extensión puede ser de dos tipos: un literal o un patrón (no confundir con extensiones de teléfono).



Un literal puede ser un número o letras como `_1234`.

i (INVÁLIDO): Utilizada en un IVR cuando se marca algo que no hace referencia a ninguna extensión de su contexto.

s (INICIO): Utilizada para macros y líneas analógicas. Utilizado para cuando no llega números ni letras.

h (CORTAR): Utilizado al finalizar un flujo cuando se corta una llamada antes de que el registro sea almacenado en el sistema.
Pueden setearse variables de acuerdo al resultado o ejecutar más actividades.

t (TIEMPO FINALIZADO): Tiempo permitido para que el usuario demore en digitar algo mientras hay una reproducción de un audio.

T (TIEMPO ABSOLUTO FINALIZADO): Igual que el parámetro anterior, pero referente al tiempo global.

a (EXTENSIÓN DE ASTERISK): Se llama en el flujo cuando el usuario presiona “ * ”

o (OPERADOR): Utilizado para salir, al presionar cero en correo de voz.

X: Se corresponde con cualquier dígito del 0-9

Z: Se corresponde con cualquier dígito del 1-9

N: Se corresponde con cualquier dígito del 2-9

[1237-9]: Válido para reemplazar un solo dígito y puede ser solo alguno de estos: 1, 2, 3, 7, 8, 9.

[3-7]: Válido para reemplazar un solo dígito. Se corresponde con el rango 3, 4, 5, 6, 7.

“.” (Sin comillas): Comodín. Vale para reemplazar uno o más caracteres.

“!” (Sin comillas): Comodín. Vale para reemplazar cero o más caracteres.

_NXXXXXX: Coincide con un número de formato NANP de 7 dígitos que comienza con un número mayor o igual a 2 (Ej: 555-1212).

_INXXNXXXXXX: Coincide con cualquier número de 11 dígitos que comience con 1, su segundo dígito sea mayor o igual a 2, los dos dígitos siguientes sean mayores que 0, el siguiente a los dos anteriores sea mayor o igual que 2 y los últimos 6 números mayores que 0 (Ej: 1-860-555-1212)

_9011.: Coincide con cualquier número de cualquier largo que comience 9011 (y tiene 5 o más dígitos)

_9011!: Igual al anterior pero también está admitido el número 9011, de solo 4 dígitos

_#: Un #.

_X!: Coincide con cualquier patrón de uno o más dígitos.

_[*#0-9]!: Igual al anterior pero admite * y #

s: Si no hay patrón que mapee.

4. Manejo de flujos

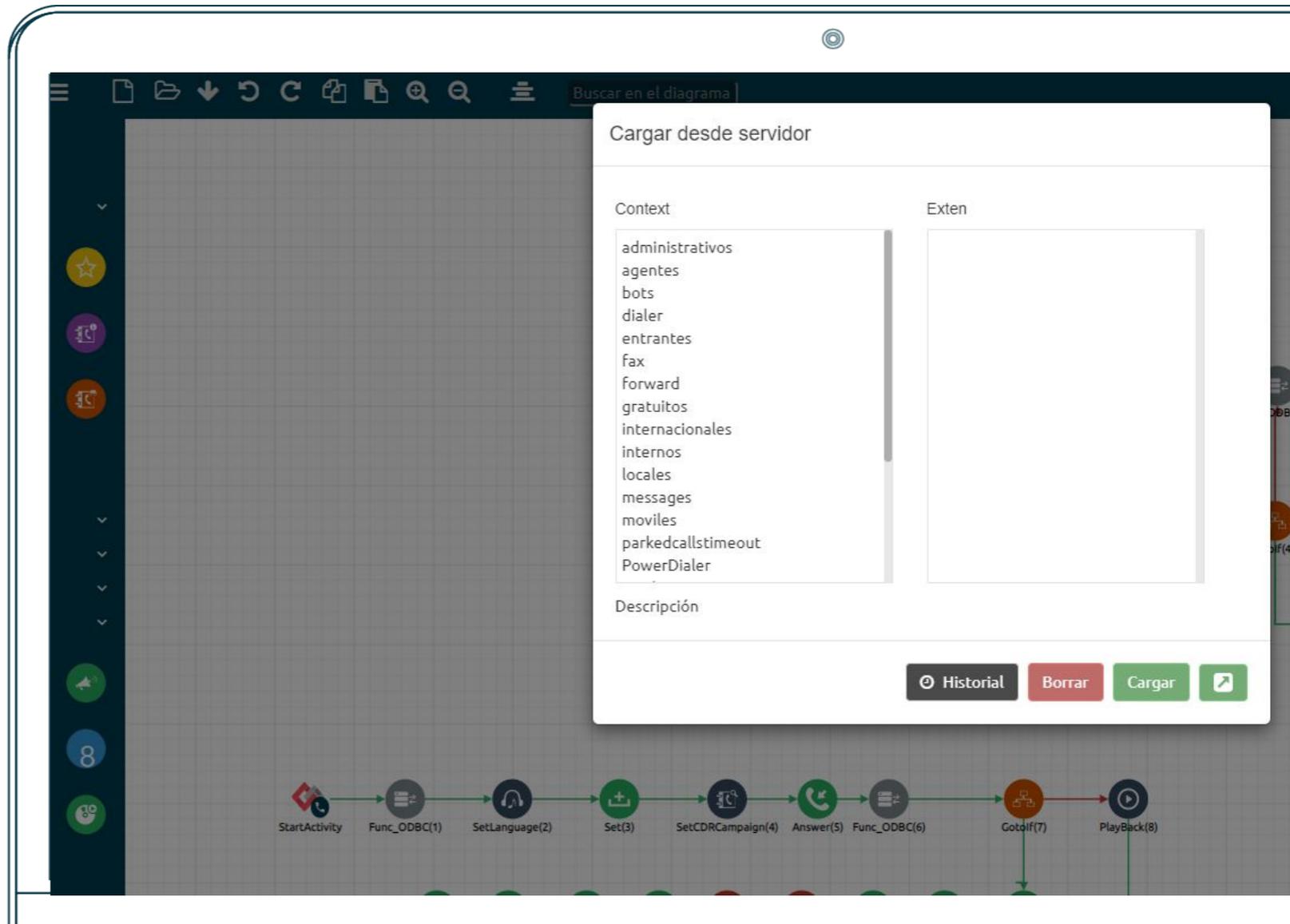


Esta ventana permite cargar flujos del servidor, están agrupados en contextos y dentro de ellos, las extensiones.

Toda llamada originada desde un dispositivo va a buscar flujos que mapeen contra las extensiones que existen en su contexto, si mapea una extensión se ejecutan los pasos de ese Flujo. Todos los Flujos juntos son el plan de marcado del sistema.

Controla todas las llamadas que pasan por el sistema. Se configura todo el comportamiento del sistema, ya existen flujos estándar que hacen más sencillas las configuraciones.

A continuación se presenta el detalle de las opciones disponibles:



Permite visualizar las acciones realizadas en cada flujo. Los diferentes tipos de acciones son:

INSERT (creación de un flujo)

UPDATE (actualización de un flujo)

DELETE (flujo borrado)

La gran ventaja del historial es la recuperación de flujos borrados para volver a trabajar sobre ellos sin haber perdido datos.

Es posible utilizar los filtros de búsqueda disponibles (Contexto o Exten), para encontrar los flujos procesados en el sistema.

Context	Exten	Descripción	Fecha	Acción	Usuario
entrantes	_XXXXXXXX	Entrantes Contact Center	26/03/2019 16:32:15	DELETE	Integra
Preview	h	HungUp Preview	26/03/2019 14:39:06	UPDATE	Integra
PowerDialer	h	HungUp PowerDialer	26/03/2019 14:39:06	UPDATE	
Progressive	h	HungUp Progressive	26/03/2019 14:39:06	UPDATE	
messages	_X.		26/03/2019 14:39:05	DELETE	Integra
messages	_X.		26/03/2019 14:39:05	DELETE	Integra
messages	_X.		26/03/2019 14:31:03	DELETE	Integra
Preview	h	HungUp Preview	26/03/2019 14:31:03	UPDATE	Integra
PowerDialer	h	HungUp PowerDialer	26/03/2019 14:31:03	UPDATE	
servicios	sms	SMS entrante	25/04/2019 14:10:26	UPDATE	Integra

Página: 1 de 8

« Anterior Siguiete »

Cancelar Cargar



Borra el flujo seleccionado en la lista. Una vez realizada esta acción, dicho flujo ya no será parte del sistema y no podrá ser cargado en futuras ocasiones.



Carga el flujo seleccionado en el Workflow Designer. Luego de cargarlo en el editor, este flujo podrá ser modificado.



Abrir en Pestaña Adicional: Permite abrir el flujo seleccionado en una pestaña diferente a la actual. Esto facilita el trabajo al usuario para los casos en los que sea necesario trabajar con varios flujos a la vez.

Activar flujo



En esta ventana se activa (deploy) de un Flujo en el sistema y se le agrega una descripción para tener un breve detalle de su funcionamiento.

Una vez realizado, ya comienza a tomar los cambios en el sistema. Si cargamos un Flujo al activar el sistema sugiere el comentario previo.

Subir al servidor

Cancelar Activar



Utilizando esta herramienta es posible tener un detalle del Dialplan de Asterisk.

Para acceder a este detalle se deberá acceder a la consola del navegador (en la mayoría de ellos, mediante la tecla F12) la cual desplegará el conjunto de instrucciones correspondientes al flujo que el usuario está viendo en pantalla.

Para conocer mayor detalle (descripción, sintaxis y argumentos) acerca de las aplicaciones que pueden ser incluidas en el Dialplan de Asterisk, referirse a:

[LINK](#)

```

[PowerDialer]
exten=> _X.,1,Set(CHANNEL(Language)=es)
exten=> _X.,2,Answer()
exten=> _X.,3,GotoIf("${EARLYMEDIA}" = "TRUE")?30:4)
exten=> _X.,4,Set(CALLERID(num)=${EXTEN})
exten=> _X.,5,Set(__dialed=${EXTEN})
exten=> _X.,6,Set(__REALDIALED=${EXTEN})
exten=> _X.,7,Set(__Ani=${EXTEN})
exten=> _X.,8,QUOD(__guid)
exten=> _X.,9,Set(CDR(guid)=${guid})
exten=> _X.,10,Set(CDR(campaign)=${CDR(campaign)})
exten=> _X.,11,Set(MONITOR_FILENAME=${guid})
exten=> _X.,12,Set(CDR(type)=record)
exten=> _X.,13,sipaddheader(CTI: ("Guid": "${guid}", "Screen": "FALSE", "Form":
"${FORH}", "Campaign": "${CDR(campaign)", "Callerid": "${CALLERID(num)",
"ParAndValues": "${PARAVAL}", "Beep": "TRUE", "Answer": "TRUE", "Dialer":
"${DIALERRECORD}"))
exten=> _X.,14,Set(__inicialcti=CTI: ("Guid": "${guid}", "Screen": "FALSE", "Form":
"${FORH}", "Campaign": "${CDR(campaign)", "Callerid": "${CALLERID(num)",
"ParAndValues": "${PARAVAL}", "Beep": "TRUE", "Answer": "FALSE", "Dialer":
"${DIALERRECORD}"))
exten=> _X.,15,GotoIf("${am}" = "1")?15:16)
exten=> _X.,16,Queue(${CDR(campaign)},TTRT,,,600,,,,)
exten=> _X.,17,hangup()
exten=> _X.,18,Background(silence/1,,)
exten=> _X.,19,AND(1500,2000,1000,2500,100,50,1,256)
exten=> _X.,20,GotoIf("${AHSTATUS}" = "HACKING")?21:16)
exten=> _X.,21,Set(__userfield=${AHSTATUS} - ${AHCAUSE})
exten=> _X.,22,GotoIf("${sound}" = "")?25:23)
exten=> _X.,23,waitforsilence(2000,1,2)
exten=> _X.,24,Playback(${sound},)
exten=> _X.,25,GotoIf("${RETRY}" > ${MAXRETRIES} & "${CDR(alternatives)}"= "")?29:26)
exten=> _X.,26,Set(dummy=${ODBC_Data(DELETE FROM calls_spool WHERE contact =
${CDR(contact)} ))
exten=> _X.,27,Set(dummy=${ODBC_Data(INSERT INTO calls_spool
VALUES(${DIALERRECORD})))
exten=> _X.,28,hangup()
exten=> _X.,29,hangup()
exten=> _X.,30,ADEarlyMedia(${DIALTIMEOUT},)
exten=> _X.,31,GotoIf("${AHDEARLYMEDIA}" = "NO ANSWER" | "${AHDEARLYMEDIA}" =
"BUSY")?32:4)
exten=> _X.,32,Set(__userfield=${AHDEARLYMEDIA})
exten=> _X.,33,GotoIf("${RETRY}" > ${MAXRETRIES} & "${CDR(alternatives)}"= "")?35:34)
exten=> _X.,34,hangup()
exten=> _X.,35,Set(dummy=${ODBC_Data(DELETE FROM calls_spool WHERE contact =
${CDR(contact)} ))
exten=> _X.,36,Set(dummy=${ODBC_Data(INSERT INTO calls_spool
VALUES(${DIALERRECORD})))
exten=> _X.,37,hangup()

```

5. Funciones de Asterisk



GUID

Obligatorio en todos los flujos para darle el inicio al mismo. Las variables que se definen en el nodo son:

Context: Indica el contexto en el que se aplicará el flujo.

Exten: Indica la extensión en la que se aplicará el flujo



SetCDRGuid

Contesta la llamada. La variable a definir es:

Delay: Indica el retraso que se le aplica a la respuesta en tiempo de mili-segundos.



SetCDRType

Define el idioma en el que se gestionará la llamada en el sistema. La variable a definir es:

Language: Define el idioma.



SetRecordName

Permite crear variables y asignar valores a las que ya existen. Estas variables pueden ser utilizadas en todo el flujo y se pueden almacenar en la base de datos.

Variablename: Indica el nombre de la variable, si el nombre empieza con dos guiones bajos “__” significa que la misma es global (Ej: __Ani)

Value: Indica el valor que se le asigna a la variable.



GUID

Genera un identificador único de la llamada y le asigna el valor automáticamente a la variable \$(guid).



SetCDRGuid

Permite incluir este valor único (el GUID) en el CDR.



SetCDRType

Asigna el tipo de CDR. Las opciones posibles son:

Record: para grabar la conversación

Voicemail: si es un buzón de voz.

Fax: si es un incoming fax.



SetRecordName

Asigna el identificador a la grabación, usualmente se utiliza \$(guid).



Read

Emite un audio y espera una respuesta la cual se puede almacenar en una variable, usualmente es utilizado para generar menús. Las variables que se definen en el nodo son:

Variable: Se define la variable en la cual se guardará el valor que se ingrese después de escuchar el audio.

Filename: Contiene el nombre del audio a reproducir, el cual debe haber sido subido previamente al portal.

Maxdigits: Se define la cantidad máxima de dígitos que puede tener la respuesta.

Option: Puede ser “s”, “i” o “n”. Estas opciones indican el comportamiento que puede tomar el read en casos particulares, la descripción de cada comportamiento se encuentra en la pestaña de ayuda de la aplicación.



Gotolf

Utilizada para evaluar condiciones, en la misma se pueden utilizar las variables declaradas en los SET, los retornos de los READ y también variables de Asterisk. Su uso habitual es después de un READ para evaluar la opción ingresada. Esta aplicación tiene dos salidas:

Camino verde: Cuando la condición es verdadera.

Camino rojo: Cuando la condición es falsa.



SetCDRCampaign

Las variables que se definen en el nodo son:

Condition: Se escribe la condición a evaluar.

Asigna el nombre de la campaña al CDR. Las variables que se definen en el nodo son:

Camp: Nombre de la campaña a la cual irá la llamada.



SipAddHeader

Agrega un cabezal al paquete SIP, normalmente se utiliza CTI, donde se envía la información de la llamada al portal para indicar: Campaña, formulario, DID entrante, etc. Las variables que se definen en el nodo son:

Header: Estructura del cabezal SIP

Deriva la llamada a una cola. Las variables que se definen en el nodo son:



Queue

Queuename: El nombre de la campaña al derivar la llamada.

Options: Se le pueden agregar varias opciones a la llamada, la descripción de cada opción se encuentra en la pestaña de ayuda de la aplicación.

Url: Manda una URL.

Announceoverride: Cambia el anuncio.

Timeout: Tiempo máximo a estar en cola.

AGI: Ejecuta AGI script cuando la llamada es atendida.

Macro: Ejecuta una macro cuando la llamada es atendida.

Gosub: Va a sub rutina.

Rule: Aplica una regla.

Position: Se le da una posición en la cola.



FuncODBC (Hash)

Función particular de Asterisk que permite realizar consultas a una base de datos.

Aplicada a un flujo, tomará como parámetro el nombre de la variable que almacenará la consulta a la base de datos especificada. El Hash tomará todos los campos de la fila en la base de datos seleccionada y los hace más “accesibles” para el usuario al realizar la consulta.

Dicha consulta a la base de datos devolverá una tupla de la siguiente manera:

HASH(consulta) = (name, CallerID, Agente, Campaña) HASH(Result) = (Lupe, 0800, Agente1, Campaña1)

Para acceder a un dato de la consulta, basándonos en lo anterior se debe hacer lo siguiente:



HASH (Result; name) ----- “Lupe”
HAST (Result, Caller ID) ----- 0800
HAST (Result, Agente) ----- Agente1
HAST (Result, Campaña) ----- Campaña1

la variable que toma como parámetro la función HASH, se llama **Result**. A ña derecha se tiene la consulta a la base de datos cuyo resultado será almacenado en la variable **Result**. Allí se almacena una tupla conteniendo los datos consultados específicamente de las columnas (para este caso particular: **did, name, dialstring**).



SystemExec

Función que permitirá invocar a un Web Service externo. Las variables que se definen en el nodo son:

Command: Comando para invocar el Web Service



XML

Función que permite pasear un conjunto de datos obtenidos de un sistema externo en formato XML. Las variables que se definen en el nodo son:

Xml: Formato Xml.



JSON

Función que permite pasear un conjunto de datos obtenidos de un sistema externo en formato JSON. Las variables que se definen en el nodo son:

Json: Formato Json.



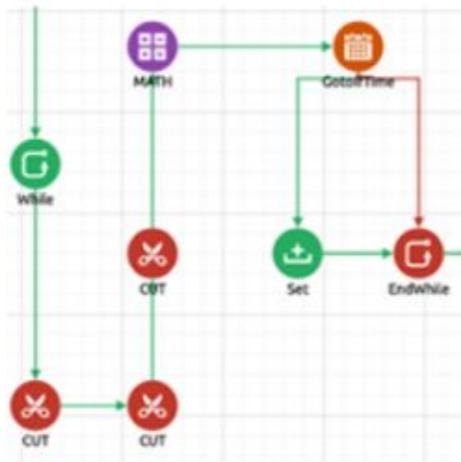
While

Condición y bloque de código llamado expresión. El nodo verifica si la condición es verdadera (true), y si lo es, ejecuta la expresión. Lo anterior se repite hasta que la condición sea falsa (falsa).



EndWhile

Es necesario incluir el nodo EndWhile (paso de salida) para que el flujo continúe con la siguiente instrucción enlazada a este nodo cuando la condición sea evaluada como falsa (false).



EJEMPLO:

Tenemos la acción **While**, la cual contiene la condición, luego continúa el bloque que se ejecutará si la condición es verdadera (true), si lo es se ejecutará el bloque interno repetidas veces hasta que la condición sea falsa (false).

Para la iteración en la que la condición sea evaluada como falsa, el hilo del flujo pasará a la acción **EndWhile** y continuará el recorrido del flujo.

ASIGNACIÓN

Properties

Variable_name: Valor

value: Valor

Description:

COMPARACIÓN

Properties

Expression: `[$[\"${DIALSTATUS}\" != \"ANSWER\"]`

Description:

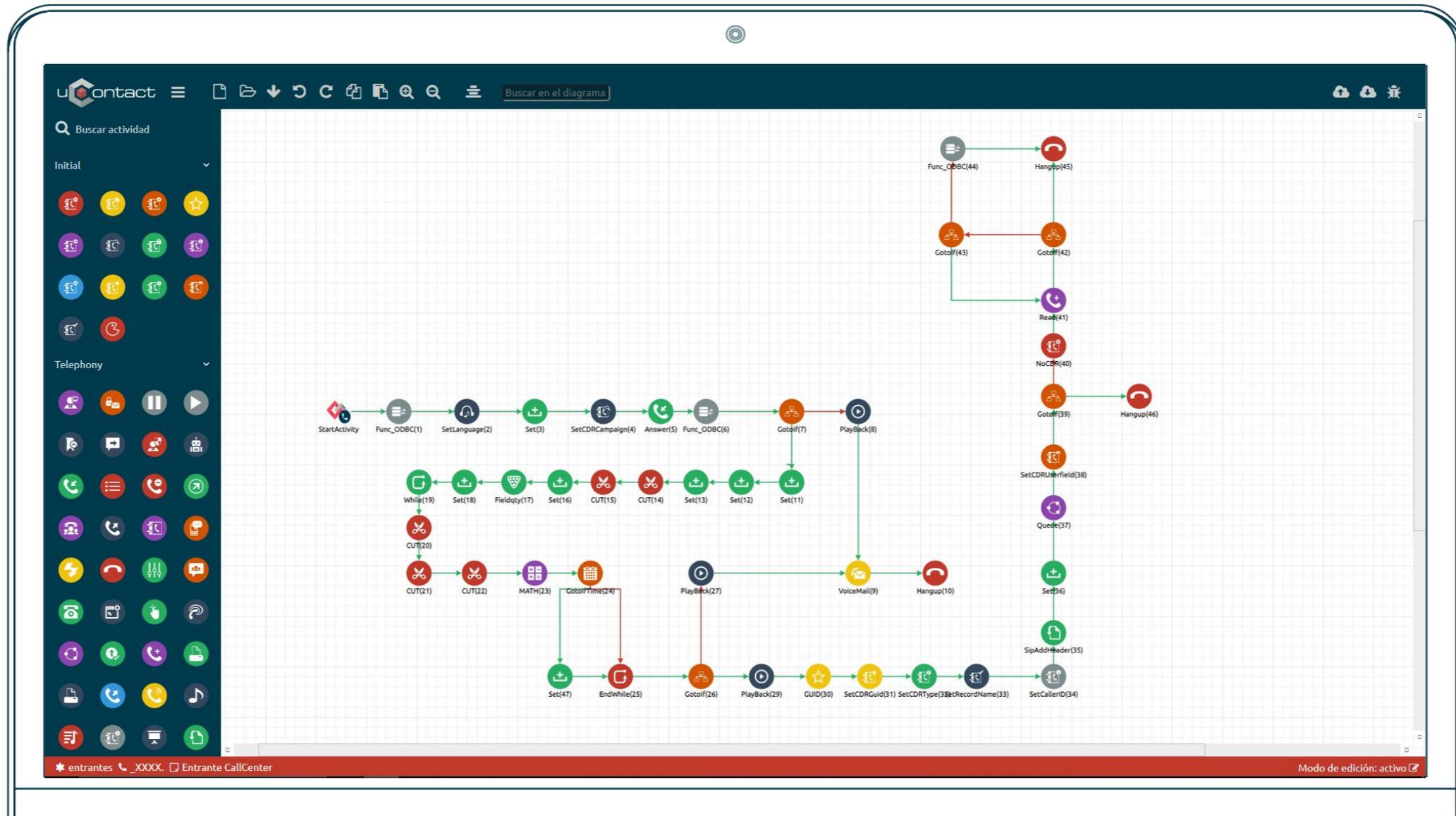
Asterisk utiliza variables globales, compartidas y específicas de canales.

Globales: No son específicas de un solo canal y pueden ser referidas en cualquier canal en el momento que sea necesario por cualquier llamada.

Locales: Sólo pueden ser utilizadas con el canal que se está utilizando en el momento. Cada variable local obtiene su propio espacio, de esta manera no se verá interferida de ninguna forma por otras llamadas, y la misma variable se destruirá cuando la llamada finalice. Estas son aplicadas utilizando el comando Set().

Compartidas: Uno o más canales puede tener total acceso a este tipo de variables, de esta forma se transformará en una variable local.

6. Ejemplo práctico





Opción 1 - Ingresar a campaña: Cuando el cliente seleccione esta opción, el sistema derivará la llamada a un agente que se encuentre libre. Esta interacción además, le presentará al agente que atiende la llamada un formulario con la info del cliente que está llamando.



Opción 2 - Transferir Llamada a interno: Si el cliente selecciona esta opción, será transferido al interno de uno de los agentes del sistema. Para este ejemplo en particular, se define en las propiedades del flujo cual será el interno al que debe ser derivada la llamada.



Opción 3 - Redirigir Llamada hacia afuera a través de un troncal definido: Esta opción permitirá redirigir la llamada hacia un número externo a la plataforma el cual se definirá como parte de los parámetros del flujo.



Opción 4 - Voicemail: Esta opción deriva directamente la llamada a un voicemail de un agente ya definido en el sistema. El audio que el cliente grabe



Opción 5 - Comunicarse con el operador: Esta opción derivará la llamada a otro.

Es posible hacer un seguimiento de cada una de las interacciones que se generan en el sistema a través de la consola de la plataforma.

Para esto el usuario deberá loguearse a la consola del servidor de telefonía y ejecutar el comando `integrate console`, que le permitirá conectarse al log del sistema.

ATENCIÓN

No se recomienda ejecutar este comando en un ambiente en producción ya que la cantidad de interacciones podría impactar en el rendimiento del sistema

```
[Jun 5 10:17:53] == DTLS ECDH initialized (automatic), faster PFS enabled
[Jun 5 10:17:53] == DTLS ECDH initialized (automatic), faster PFS enabled
[Jun 5 10:17:54] == Using SIP VIDEO CoS mark 6
[Jun 5 10:17:54] == Using SIP RTP CoS mark 5
[Jun 5 10:17:54] == Using UDPTL CoS mark 5
[Jun 5 10:17:54] NOTICE[27317][C-00000090]: chan_sip.c:26414 handle_request_invite: Call from '1008' (192.168.99.78:59915) to
extension '092321567' rejected because extension not found in context 'administrativos'.
[Jun 5 10:18:09] == DTLS ECDH initialized (automatic), faster PFS enabled
[Jun 5 10:18:10] == DTLS ECDH initialized (automatic), faster PFS enabled
[Jun 5 10:18:10] == Using SIP VIDEO CoS mark 6
[Jun 5 10:18:10] == Using SIP RTP CoS mark 5
[Jun 5 10:18:10] == Using UDPTL CoS mark 5
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:1] Set("SIP/1008-000000bc", "VOLUME(TX)=3") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:2] Set("SIP/1008-000000bc", "VOLUME(RX)=3") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:3] Set("SIP/1008-000000bc", "HASH(Result)=123456,INTERNOS->") in
new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:4] Set("SIP/1008-000000bc", "__OUTQUEUE=INTERNOS->") in new
stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:5] Set("SIP/1008-000000bc",
"CALLERID(name-pres)=allowed_passed_screen") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:6] GUID("SIP/1008-000000bc", "__guid") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- app_guidgen: new guid 77ff073a-fd3a-40dd-8888-75fb89ac7fa1
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:7] Set("SIP/1008-000000bc",
"CDR(guid)=77ff073a-fd3a-40dd-8888-75fb89ac7fa1") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:8] Set("SIP/1008-000000bc", "__Ani=092321567") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:9] Set("SIP/1008-000000bc", "__DIALED=9092321567") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:10] Set("SIP/1008-000000bc", "CDR(campaign)=INTERNOS->") in new
stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:11] Set("SIP/1008-000000bc", "CDR(accountcode)=") in new stack
[Jun 5 10:18:10] WARNING[27440][C-00000091]: func_cdr.c:540 cdr_write: Using the CDR function to set 'accountcode' is deprecated.
Please use the CHANNEL function instead.
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:12] Set("SIP/1008-000000bc",
"__idLlamada=77ff073a-fd3a-40dd-8888-75fb89ac7fa1") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:13] Set("SIP/1008-000000bc", "rec-var=FALSE") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:14] Set("SIP/1008-000000bc", "CDR(type)=record") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:15] MixMonitor("SIP/1008-000000bc",
"77ff073a-fd3a-40dd-8888-75fb89ac7fa1.gsm.b,") in new stack
[Jun 5 10:18:10] -- Executing [9092321567@administrativos:16] Dial("SIP/1008-000000bc", "Khomp/BOC30/092321567,60,TtKk,") in
new stack
[Jun 5 10:18:10] == Begin MixMonitor Recording SIP/1008-000000bc
[Jun 5 10:18:10] -- Called Khomp/BOC30/092321567
[Jun 5 10:18:14] -- Khomp/BOC30-0.0 is ringing
[Jun 5 10:18:19] -- Khomp/BOC30-0.0 is making progress passing it to SIP/1008-000000bc
```

7. Evaluación

¡Gracias!

